



МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЙДЫН ТУШААЛ

2014 оны 01 сарын 02 өдөр

Дугаар 02

Улаанбаатар хот

Нэгдсэн эмнэлгийн хүүхдийн тусламж,
үйлчилгээний чанарыг сайжруулах тухай

Монгол улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 24 дүгээр зүйлийн 24.2, Эрүүл мэндийн тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.1.2, 8.1.3 заалтыг үндэслэн, хүүхдэд үзүүлэх эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах зорилгоор ТУШААХ нь:

1. "Нэгдсэн эмнэлгийн хүүхдийн тусламж, үйлчилгээнд дэмжлэгт хяналт хийх заавар"-ыг нэгдүгээр, "Хяналтын хуудасны загвар"-ыг хоёрдугаар хавсралтаар тус тус баталсугай.
2. Тушаалыг хэрэгжүүлэхэд мэргэжил арга зүйгээр хангаж ажиллахыг Эх, хүүхдийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн захирал (Ш.Энхтөр)-д, Хүүхдийн анагаахын мэргэжлийн салбар зөвлөлийн дарга (Д.Малчинхүү) нарт даалгасугай.
3. Дэмжлэгт хяналтыг 6 сар тутамд тогтмол хийж хэвшүүлэхийг аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар, нэгдсэн эмнэлийн дарга, захирал нарт үүрэг болгосугай.
4. Тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Бодлогын хэрэгжилтийг зохицуулах газрын дарга (Я.Буянжаргал)-д үүрэг болгосугай.

САЙД



Н.УДВАЛ

Эрүүл мэндийн сайдын
 2014 оны 01 сарын 02 өдрийн
 002 тоот тушаалын 1 дүгээр
 хавсралт

НЭГДСЭН ЭМНЭЛГИЙН ХҮҮХДИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНД ДЭМЖЛЭГТ ХЯНАЛТ ХИЙХ ЗААВАР

Нэг. Нийтлэг үндэслэл

Энэхүү зааврыг хүүхдийн эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулахад ДЭМБ-аас улс орнуудад санал болгож буй үнэлгээний аргачлалыг үндэслэн боловсруулав.

Дэмжлэгт хяналтыг хийхдээ “хүүхдийн эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний өврийн лавлах” удирдамжийг ашиглана.

Дэмжлэгт хяналтын гол зорилго нь тусламж, үйлчилгээний доголдлыг илрүүлж, зайлшгүй сайжруулах үйл ажиллагаанд дэмжлэг үзүүлэхэд оршино.

Энэхүү зааварт нэгдсэн эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлж буй хүүхдэд зайлшгүй шаардлагатай тусламж, үйлчилгээний үзүүлэлтүүдийг тусгав. Зайлшгүй шаардлагатай тусламж, үйлчилгээнд өвчтөнийг хүнд хөнгөнөөр эрэмбэлэн ангилах, нэн шаардлагатай эмийн хангамж, нярай болон бага насны хүүхдэд зонхилон тохиолдох өвчин эмгэгийн оношилгоо, эмчилгээ, яаралтай тусламж ордог.

Дэмжлэгт хяналтыг хүүхдийн тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулах арга хэмжээний хүрээнд тусламж, үйлчилгээний хоёр дахь шатлалын түвшинд нэг буюу хэд хэдэн эмнэлгийг хамруулан зохион байгуулж болно.

Хүүхдийн тусламж, үйлчилгээнд дэмжлэгт хяналт хийхдээ дараах асуудлуудыг хамруулна.

1. Нэгдсэн эмнэлгийн хүүхдийн тусламжийн бүтэц, зохион байгуулалт;
2. Эм, багаж, хэрэгсэл, хүний нөөц зэрэг эмнэлгийн дэмжих алба;
3. Яаралтай тусламж;
4. Хүүхдийн тасагт зонхилон тохиолдох эмгэгүүдийн эмнэл зүйн тусламж, үйлчилгээ. Үүнд:
 - Ханиалга ба амьсгал саадтай болох, хатгалгаа;



- Суулгалт;
 - Халууралт;
 - Хүнд тураал;
 - Нярайн асаргаа, эмчилгээ;
 - Төрөх үеийн нярайн тусламж;
 - Өвчтэй нярайд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээ;
5. Өвчтөнийг тогтмол хянах үйл ажиллагаа (хяналтын хуудас);
 6. Тэнхрүүлэх эмчилгээ (хооллох, шингэн нөхөх, тоглуулах гэх мэт);
 7. Хүүхдийг эмнэлгээс гаргах, зөвлөгөө өгөх, хяналтанд шилжүүлэх;
 8. Эх, хүүхдэд ээлтэй үйлчилгээ;
 9. Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний хүртээмж;
 10. Тодорхой хугацааны дараа хүүхдийн тусламж, үйлчилгээнд гарах эерэг өөрчлөлтийг дахин хянаж баталгаажуулна.
 11. Дэмжлэгт хяналтыг хийхдээ хяналтын хуудсуудыг ашиглана.
 12. Мэдээллийг цуглуулан нэгтгэж, дүгнэсний дараа эмнэлгийн удирдлагатай уулзаж, үр дүнгээ товч танилцуулна.
 13. Тухайн эмнэлгийн хүүхдийн тусламж, үйлчилгээг сайжруулах төлөвлөгөөг боловсруулна.

Хоёр. Дэмжлэгт хяналт хийх баг

2.1. Дэмжлэгт хяналтыг Эрүүл мэндийн байгууллагын чанарын алба удирдан зохион байгуулна.

2.2. Дэмжлэгт хяналт хийх багийг хүүхдэд зонхилон тохиолдох эмгэгүүдийн менежментийн талаар тодорхой мэдлэгтэй, асуудалд олон ургалч үзлээр хандах чадвар бүхий, харилцан нэгнээ нөхөж чадах мэргэжилтнүүдээс бүрдүүлнэ. Үүнд:

- хүүхдийн эмч;
- ерөнхий мэргэжлийн эмч болон тухайн эмнэлэгтэй ижил төстэй эмнэлэгт ажилладаг эмч нар;
- хүүхдийн сувилагч;
- эмчилгээ эрхэлсэн орлогч гэх мэт

2.3. Дэмжлэгт хяналтын багийг тухайн эмнэлэг дотроосоо болон бусад байгууллагын ажилтнуудыг оролцуулан бүрдүүлнэ.

Гурав. Хяналтын хуудас

3.1. Эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлж буй хүүхдэд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний талаар мэдээлэл цуглуулж, үнэлгээ хийхэд төрөл бүрийн асуумж бүхий хяналтын хуудсуудыг ашиглана. Үүнд:

- Эмнэлгийн бүтэц, зохион байгуулалтын талаар тийм, үгүй гэсэн хариулт бүхий товч асуумж бүхий хяналтын хуудас;
- Эмнэлэгт ажиглалт хийсэн тэмдэглэл;
- Ажилтан, ажилчдаас ярилцлага авах хуудас;
- Зайлшгүй шаардлагатай эмийн жагсаалт бүхий хяналтын хуудас;
- Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгслийн жагсаалт бүхий хяналтын хуудас;
- Эмчилгээ, үйлчилгээг батлагдсан стандарт, удирдамжийн дагуу хийж байгаа эсэхийг баталгаажуулах асуумж бүхий хяналтын хуудасууд;

Дөрөв. Дэмжлэгт хяналтын багийн сургалт

4.1. Дэмжлэгт хяналт хийх багийн сургалтыг зохион байгуулна.

4.2. Дэмжлэгт хяналт хийх баг нь хяналт хийх заавар, хяналтын хуудас, "Хүүхдийн эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний өврийн лавлах" хэмээх удирдамжтай бүрэн танилцаж тодорхой мэдлэгтэй болсон байна.

4.3 Дэмжлэгт хяналт хийх баг нь хяналтын хуудастай ажиллаж сурах зорилгоор тасагт дадлага хийж, хяналтын онооны талаар зөвшилцөх арга барилыг эзэмшинэ.

4.4. Хяналтын хуудас нь тайлбар, тэмдэглэл хөтлөх зайтай байна. Нэмэлт мэдээллийн эх сурвалжийн (өвчний түүх, ажилчидтай хийсэн ярилцлага, ажиглалт гэх мэт) талаар тодорхой бичнэ.

4.5. Цуглуулсан мэдээллийг тодотгон, бүлэг тус бүрээр хяналтын хуудасны хүснэгтэнд нэгтгэж, стандарт удирдамжийн шалгуурт тулгуурлан оноогоор дүгнэнэ.

4.6. Эцэст нь дээрх мэдээллийг хяналтын нэгдсэн хүснэгтэд оруулж, бүлэг тус бүрээр нийлбэр оноог гаргана.

4.7. Оноог өгөхдөө 5-аас 1 оноо өгнө. Үүнд:

- Эмчилгээ, оношлогоо, ажилбар нь удирдамж, стандартын дагуу байвал 5 оноо;
- Бага зэрэг сайжруулах шаардлагатай бол 4 оноо;
- Нилээд асуудлыг сайжруулах шаардлагатай бол 3 оноо;
- Ихэнх асуудлыг шинэчлэх шаардлагатай бол 2 оноо;
- Тусламж, үйлчилгээ нь шаардлага хангахгүй эсвэл амь насанд эрсдэлтэй бол 1 оноо өгнө.

Хяналтын нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай			
(дугуйлах)	5	4	3	2	1

4.8. “Хяналтын хуудас”-аас аль нэг бүлгийг хассан эсвэл өөрчилсөн бол хяналтын нэгтгэсэн онооны нийлбэр өөрчлөгдөнө гэдгийг анхаарах хэрэгтэй.

Тав. Мэдээллийн эх сурвалж

Дэмжлэгт хяналтанд шаардагдах мэдээллийг дараах эх сурвалжаас цуглуулна:

5.1. Тохиолдлыг ажиглах:

5.1.1. Эмнэлзүйн тохиолдлын хувьд өвчтэй хүүхдэд үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээг ажиглах нь мэдээллийн гол эх сурвалж болно.

5.1.2. Хэвтэн эмчлүүлж байгаа хүүхдэд тусламж, үйлчилгээ хэрхэн үзүүлж байгаа талаар мэдээлэл цуглуулахын тулд хүүхдийн тасагт аль болох олон тохиолдлын ажиглалтыг хийнэ.

5.1.3. Ажиглагч нь эмнэлэгт шинээр ирсэн, хэвтэн эмчлүүлж байгаа хүүхдэд хяналт хийхдээ түүний эмчилгээнд хөндлөнгөөс оролцож болохгүй.

5.1.4. Тухайн тохиолдлоор эмнэлгийн ажилчидтай ярилцах, өвчний түүхэнд дүгнэлт хийх, эмчилгээний хуудсыг хянах, өвчтэй хүүхдийн сахиуртай ярилцлага хийхдээ залруулга хийж болно.

5.2. Бүртгэлийн бичиг баримт:

5.2.1. Эмчилгээний чанарын талаарх мэдээллийг эмнэлэгт хэвтэж байгаа болон эмнэлгээс гараад удаагүй байгаа хүүхдийн өвчний түүх, баримт бичгээс цуглуулна.

5.2.2. Шууд ажиглалт хийх өвчтний тоо цөөн бол өвчний түүхээс мэдээлэл цуглуулна. Жишээлбэл: эмнэлэгт төдийлөн тохиолдоод байдаггүй мэнэн зэрэг харьцангуй ховор, хүнд өвчний тохиолдол.

5.3. Ярилцлага:

5.3.1. Хүүхдэд хийж буй эмчилгээний талаар ямар санал бодолтой байгаа талаар тухайн эмнэлгийн ажилчид, өвчтэй хүүхдийн асран хамгаалагчидтай ярилцлага хийнэ.

5.3.2. Өвчтөнд авах арга хэмжээнд хяналт хийхэд хүүхдийн тоо хангалтгүй бол тохиолдол зохиож, эмчилгээ заалган, түүнд нь хяналт хийж болно.

5.4. Эмнэлгээр тойрч үзэх:

5.4.1. Эмнэлгийн бодит орчин, ариун цэвэр, эрүүл ахуйн байдлыг ажиглах замаар мэдээлэл цуглуулна.

5.4.2. Зайлшгүй шаардлагатай эмийн бэлэн байдлыг шалгана;

5.4.3. Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгслийн бэлэн байдлыг шалгана.

5.4.4. Мэс засал хийдэг эмнэлэгт хагалгааны өрөөгөөр орж хүүхдэд хэмжээгээр тохирох багаж, хэрэгслийн бэлэн байгааг шалгана.

5.4.5. Хүүхдэд тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг бусад тасгаар явж үзнэ.

5.4.6. Эргэлзээтэй тохиолдолд эмнэлгийн удирдлага, ажилчид, өвчтэй хүүхдийн сахиураас авсан мэдээллийг давхар шалган, ярилцлагын үеэр магадлана.

5.4.7. Тухайн эмнэлэг хүүхдийн тусламж, үйлчилгээнийхээ чанарыг сайжруулах төлөвлөгөө боловсруулж байгаа бол мэдээллийг газар дээр нь шалгаж үзнэ.

5.4.8. Тусламж, үйлчилгээний чанарын талаар асуумж бүхий, хяналтын хуудсанд цуглуулсан мэдээллийг эмнэлэг дээр хийх ажиглалтаар давхар баталгаажуулна.

Зургаа. Дэмжлэгт хяналт хийх

6.1. Дэмжлэгт хяналт хийхэд ажлын хоёр өдөр шаардагдах бөгөөд орой, шөнийн цагаар ч ажиллах шаардлага гарч болно.

6.2. Дэмжлэгт хяналт зохион байгуулахаас өмнө эмнэлгийн удирдлагад мэдэгдэж, зөвшөөрөл авсан байх ёстой.

6.3. Асуумжууд бүхий хяналтын хуудсыг урьдчилан явуулна.

6.4. Дэмжлэгт хяналт хийх баг ирэхээс өмнө эмнэлгийн удирдлага шаардагдах мэдээллийг бэлэн болгосон байна.

6.5 Эхний өдөр:

6.5.1. Дэмжлэгт хяналтын баг нь хяналт хийх өдрийн өглөө эмнэлэг дээр ирсэн байна.

6.5.2. Дэмжлэгт хяналтыг долоо хоногийн ажлын ямар ч өдөр хийж болно.

6.5.3. Дэмжлэгт хяналтыг хийх эхний болон сүүлийн өдөр эмнэлгийн удирдлага, тасгийн эрхлэгч, ажилчидтай уулзалт зохион байгуулна.

6.6. Танилцуулах уулзалт:

6.6.1. Уулзалтын үеэр дэмжлэгт хяналтын зорилго, үйл явцыг танилцуулж, хүүхдийн тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулахад туслах зорилготой гэдгийг тайлбарлана.

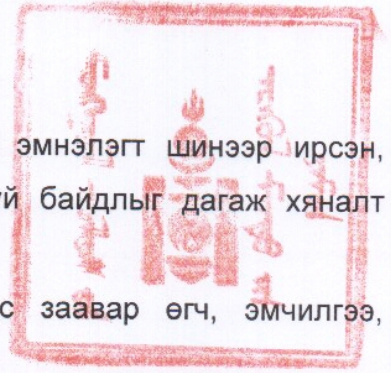
6.6.2. Ажилчдаас өдөр тутмын үйл ажиллагааны талаар ярилцлага авч, аль болох олон хэвтэн эмчлүүлж байгаа ба шинээр хэвтэх хүүхдэд ажиглалт хийнэ гэдгийг тайлбарлана.

6.6.3. Уулзалтыг эртнээс товлож, холбогдох хүмүүсийн оролцоог бүрдүүлэхэд онцгой анхаарна.

6.7. Эмнэлэг дээр:

6.7.1. Хяналтыг эмнэлэг дотор тойрч үзэхээс эхэлнэ.

6.7.3. Тухайн эмнэлэгийн төрөх тасаг, нярайн хэсэг, эрчимт эмчилгээний тасаг, хүүхдийг хэвтүүлэн эмчилдэг мэс засал, халдварт, яаралтай тусламжийн тасаг, амбулатори, эмийн сан, лаборатори, цусны банк, дүрс оношилгоо зэрэг бүх тасаг, нэгжээр тойрч үзнэ.



6.7.4. Үүний дараа ажиглалт хийхэд анхаарч, тус эмнэлэгт шинээр ирсэн, хэвтсэн хүүхдүүдэд тусламж, үйлчилгээ үзүүлж буй байдлыг дагаж хяналт хийнэ.

6.7.5. Дэмжлэгт хяналт хийх явцдаа хөндлөнгөөс заавар өгч, эмчилгээ, үйлчилгээнд оролцож хэрхэвч болохгүй.

6.7.6. Ажиглалт хийхэд чөлөөтэй, ажилчид, өвчтэй хүүхдийн сахиураас ярилцлага авахад ямар ч саадгүй байна.

6.8. Хоёр дахь өдөр:

6.8.1. Эмнэлгийн ажилчид, өвчтэй хүүхдийн асран хамгаалагчдаас ярилцлага авах, тохиолдлын ажиглалт хийх, өвчний түүхтэй танилцах ажлыг үргэлжлүүлнэ.

6.8.2. Мэдээллийг цуглуулахдаа салбар, нэгж бүрийг хамруулах ба хяналтын хуудсаа эргэн хянаж, асуудал орхигдсон эсэхийг тогтмол шалгана.

6.8.3. Зарим нэг тодорхой ажлыг гүйцэтгэхэд бүлгээр хуваагдаж ажиллах ба үе үе багаараа цугларч үр дүнг урьдчилан хэлэлцэнэ.

6.8.4. Үр дүнг танилцуулах уулзалтанд чамбай бэлдэж, хяналтын явцад цуглуулсан мэдээллүүдийг эмнэлгийн удирдлагад танилцуулах зорилгоор хүснэгтэнд нэгтгэнэ.

6.9. Үр дүнг танилцуулах уулзалт:

6.9.1. Энэ уулзалтын үндсэн зорилго нь дэмжлэгт хяналтын үр дүнг хэлэлцүүлж, тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулах ажлыг шууд төлөвлөхөд оршино.

6.9.2. Дэмжлэгт хяналтын үр дүнг эмнэлгийн удирдлага, тасгийн эрхлэгчид, болон хяналтанд хамрагдсан бүх ажилтан ажилчдад танилцуулна.

6.9.3. Хамтарч ажилласанд тус эмнэлгийн ажилчдад талархал илэрхийлж, ололт амжилт, давуу талыг эхэлж дурьдсаны дараа доголдож буй асуудлыг хэлэлцэнэ.

6.9.4. Хаана ямар дутагдал байна, байдлыг өөрчлөхөд юу хийх ёстой вэ гэдгийг хүн бүрт танилцуулж ойлгуулна.

6.9.5. Дээрх дутагдал доголдол нь тухайн байгууллагын эндэгдлийн үзүүлэлтэд нөлөөлж байгаа эсэх үүнийг хэрхэн сайжруулах талаар хэлэлцэж, сайжруулах өөрчлөх шаардлагатай тэргүүлэх гурван асуудлыг тодорхойлж, яаралтай арга хэмжээний төлөвлөгөөг даруй боловсруулна.

6.9.6. Үйл ажиллагааны төлөвлөгөө боловсруулахдаа ~~ямар асуудлыг, хэзээ, хэн~~ шийдвэрлэх талаар тодорхой тусган, шаардагдах зардлын эх үүсвэрийг тогтооно.

6.9.7. Тэргүүлэх асуудал тус бүрээр хариуцах хүмүүсийг томилно.

6.9.10. Санхүүгийн эх үүсвэр, хангамж, тоног төхөөрөмж, сургалтын хэрэгцээ болон бусад техникийн асуудлыг тодорхойлон, явцын хяналт хийх хугацааг товллоно.

Эрүүл мэндийн сайдын
2014 оны 01 сарын 02 өдрийн
02 тоот тушаалын 1 дүгээр
хавсралт

Нэгдсэн эмнэлгийн хүүхдийн тусламж, үйлчилгээнд
дэмжлэгт хяналт хийх заавар

Нэг. Нийтлэг үндэслэл

Энэхүү зааврыг хүүхдийн эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулахад ДЭМБ-аас улс орнуудад санал болгож буй үнэлгээний аргачлалыг үндэслэн боловсруулав.

Дэмжлэгт хяналтыг хийхдээ “хүүхдийн эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний өврийн лавлах” удирдамжийг ашиглана.

Дэмжлэгт хяналтын гол зорилго нь тусламж, үйлчилгээний доголдлыг илрүүлж, зайлшгүй сайжруулах үйл ажиллагаанд дэмжлэг үзүүлэхэд оршино.

Энэхүү зааварт нэгдсэн эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлж буй хүүхдэд зайлшгүй шаардлагатай тусламж, үйлчилгээний үзүүлэлтүүдийг тусгав. Зайлшгүй шаардлагатай тусламж, үйлчилгээнд өвчтөнийг хүнд хөнгөнөөр эрэмбэлэн ангилах, нэн шаардлагатай эмийн хангамж, нярай болон бага насны хүүхдэд зонхилон тохиолдох өвчин эмгэгийн оношилгоо, эмчилгээ, яаралтай тусламж ордог.

Дэмжлэгт хяналтыг хүүхдийн тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулах арга хэмжээний хүрээнд тусламж, үйлчилгээний хоёр дахь шатлалын түвшинд нэг буюу хэд хэдэн эмнэлгийг хамруулан зохион байгуулж болно.

Хүүхдийн тусламж, үйлчилгээнд дэмжлэгт хяналт хийхдээ дараах асуудлуудыг хамруулна.

1. Нэгдсэн эмнэлгийн хүүхдийн тусламжийн бүтэц, зохион байгуулалт;
2. Эм, багаж, хэрэгсэл, хүний нөөц зэрэг эмнэлгийн дэмжих алба;
3. Яаралтай тусламж;
4. Хүүхдийн тасагт зонхилон тохиолдох эмгэгүүдийн эмнэл зүйн тусламж, үйлчилгээ. Үүнд:

- Ханиалга ба амьсгал саадтай болох, хатгалгаа;

Эрүүл мэндийн сайдын
2014 оны 01 сарын 02 өдрийн
02 тоот тушаалын 2 дугаар
хавсралт

ХЯНАЛТЫН ХУУДАСНЫ ЗАГВАР

1. Эмнэлгийн талаарх ерөнхий мэдээлэл

Эх сурвалж: Эмнэлгээр явж ажиглалт хийх, эмнэлгийн дарга, эсвэл тасгийн эрхлэгч, ажилчидтай уулзаж ярилцах.

Зааварчилгаа: Цаг, тооны талаарх мэдээллийг цуглуул.

Үнэлгээ хийсэн он, сар, өдөр/...../.....

Ярилцлага өгсөн хүмүүсийн нэр

Эмнэлгийн байгууллагын нэр

Аймаг, дүүрэг

Эмнэлгийн байгууллагын төрөл.....

1.1 Эмнэлгийн зохион байгуулалт

Тусдаа амбулатортой юу?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Тайлбар:

Хүүхдийн амбулатори нь том хүнийхээс тустай юу?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Тайлбар

Хүүхдийн амбулаторийн ажил хэдэн цагаас эхэлдэг вэ?.....цаг

Хүүхдийн амбулатори хэдэн цагт хаадаг вэ?.....цаг

Яаралтай тусламжийн тасаг тусдаа байдаг уу?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Энэ тасаг нь 24 цагаар ажилладаг уу?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Үгүй бол хэдэн цагаар ажилладаг вэ?

.....

Тус эмнэлэгт хүүхдийн тасаг ажилладаг уу?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Тийм бол хэдэн ортой вэ?

.....

Тус эмнэлэгт нярай хүүхэд авдаг тасаг эсвэл өрөө бий юу?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Тийм бол хэдэн ортой вэ?

.....

Тус эмнэлэгт халдвартай хүүхэд авах тасаг эсвэл өрөө бий юу (тусгаарлах өрөө)?

Тийм ☐ Үгүй ☐

Тийм бол хэдэн ортой вэ?

Тийм бол, том хүнийхээс тусдаа юу?

Тайлбар:.....

.....

Мэс заслын эмгэгтэй хүүхдийг хаана авдаг вэ?

Тайлбар:.....

.....

Тусгай эсвэл эрчимт эмчилгээ шаардагдах хүүхдийг хаана авдаг вэ?

Тайлбар:.....

.....

Хамгийн хүнд хүүхдүүдийг хяналт сайтай хэсэгт авдаг уу? (сувилагчийн постонд ойр)

Тайлбар:.....

.....

Хүүхдийн тасагт мэргэжлийн сувилагч 24 цагаар ажилладаг уу?

Тайлбар:.....

.....

2. Эмнэлгийн дэмжих үйлчилгээ

Эх сурвалж: Эмнэлэгт очихдоо, мөн ажилчидтай ярилцлага хийх үеэр цуглуулж болно. Тохирох нүдэнд тэмдэглэл хий. Хангамж тогтворгүй бол тайлбарлана.

	Яаралтай тусламжийн тасаг/ Амбулатор	Хүүхдийн тасаг	Тайлбар
Байнгын цахилгаан хангамжтай юу?	☐	☐	
Цахилгаан тасарвал өөр эх үүсвэр бий юу?	☐	☐	
Урсгал (крантны) устай юу?	☐	☐	
Үгүй бол: тухайн тасагт гар угаах ус бэлэн байх уу?	☐	☐	
Саван эсвэл гар ариутгагч байх уу?	☐	☐	

Зүү зэрэг хурц зүйл хаях хайрцаг, сав байх уу?	☐	☐	
Вакцин, тариа хадгалах хөргөгч ажилладаг уу?	☐	☐	
Эмнэлэг дотор санал гомдлын дэвтэр/хайрцаг эсвэл албан ёсоор эмнэлгийн захиргаанд хандах боломж бий уу?	☐	☐	

2.1 Эмнэлгийн эрүүл мэндийн үзүүлэлтүүд

Эх сурвалж: Өдөр тутмын статистик үзүүлэлтүүд. Эмнэлэгт очихдоо эмнэлгийн захиргаанаас цуглуулна. Статистик үзүүлэлтээс ашиглаж, шаардлагатай бол төрөл төрлөөр нь, жишээ нь насны бүлгээр, тохиргоо хийнэ.

2.1.1 Эмнэлгийн ачаалал

Жилд амбулаториор үзүүлсэн, яаралтай тусламж авсан, эмнэлэгт хэвтсэн хүүхдийн тоог нас, насаар нь тэмдэглэ. Үүнд: эмнэлэгт ирэхэд нас барсан хүүхдийн тоо орохгүй.

Он: _____

	Амбулатори	Яаралтай тусламж	Хэвтсэн
0 – 28 хоногтой	_____	_____	_____
1 - 12 сартай	_____	_____	_____
1 - 5 настай	_____	_____	_____
≥5 настай	_____	_____	_____
Нийт	_____	_____	_____

2.1.2 Эмнэлэгт хэвтэх

Амбулаторт үзүүлэх, яаралтай тусламж авах, эмнэлэгт хэвтэх хамгийн түгээмэл 5 шалтгаан (онош)-ыг жагсаа.

	Амбулатори	Яаралтай тусламж	Хэвтсэн
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

2.1.3 Хүүхдийн мэс засал

Эх сурвалж: Өдөр тутмын статистик үзүүлэлтүүд. Эмнэлэгт очихдоо эмнэлгийн захиргаанаас авна.



Хамгийн их хийгдэх мэс ажилбарын жагсаалт:

	Мэс ажилбар	Мэс ажилбарын тоо (жилээр)	Хийсэн эмчийн нэр
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Хүүхдэд эдгээр мэс ажилбарыг хэр их хийдэг вэ?

	Өдөр тутам	Хааяа нэг	Огт хийдэггүй	Хийсэн эмч:	Өөр эмнэлэгт шилжсэн
Тээрхийн зүслэг					
Эвэрхий					
Ясны хугарал					
Арьс шилжүүлэн суулгах					
Мухар олгой зэрэг хэвлийн хөндийн мэс засал					
Буглаа нээх, цэвэрлэх					

2.2. Зайлшгүй шаардлагатай эм, багаж, хэрэгсэл.

Эх сурвалж: Эмнэлэгт очихдоо яаралтай тусламж, хүүхдийн тасаг, эмийн сангаас цуглуулна.

2.2.1 Зайлшгүй шаардлагатай эм

Орон нутагт олдоцтой эмийг заа. Хэрэв тухайн эмийг зөвхөн худалдаанаас авах боломжтой, хүүхдэд чөлөөтэй олгодоггүй бол тайлбар хийнэ. Доорх эмээс аль нь байгаа, хангамж нь тогтмол эсэх, хугацаа нь хэзээ дуусахыг лавла. Хугацаа нь дуусах дөхсөн эмийг түрүүж хэрэглэдэг эсэхийг тодруулна.

	Яаралтай тусламжийн тасаг	Хүүхдийн тасаг	Эмийн сан/худал даанд	Тайлбар
Глюкоз 30-50% (судсаар)	☐	☐	☐	
Глюкоз 10% (судсаар)	☐	☐	☐	
Глюкоз 5% (судсаар)	☐	☐	☐	
Натрий хлор (судсаар)	☐	☐	☐	
Рингер лактат (судсаар)	☐	☐	☐	
Эпинефрин (Адреналин) арьсан дор	☐	☐	☐	
Кортикостероидууд (судсаар, уухаар)	☐	☐	☐	
Фуросемид (судсаар)	☐	☐	☐	
Таталтын эсрэг 1-р сонголтийн эм: *Диазепам/Паралдегид (булчинд, судсаар)	☐	☐	☐	
*Фенобарбитал (булчинд, судсаар)	☐	☐	☐	
Антибиотикууд				
Бензил пенициллин	☐	☐	☐	
Амоксициллин	☐	☐	☐	
Ампициллин	☐	☐	☐	
*Цефалоспорин (3-р үе)	☐	☐	☐	
*Хлорамфеникол	☐	☐	☐	
Ципрофлоксацин	☐	☐	☐	
Гентамицин	☐	☐	☐	
Котримоксазол	☐	☐	☐	
Флуконазол	☐	☐	☐	
Бусад эмүүд				
Амфотерицин	☐	☐	☐	
Дигоксин	☐	☐	☐	

Төмрийн бэлдмэл сироп	☐	☐	☐
Төмрийн бэлдмэл шахмал ____ мг	☐	☐	☐
Амин дэм-эрдэсийн холимог	☐	☐	☐
Витамин А уухаар	☐	☐	☐
Витамин К булчинд	☐	☐	☐
ШСД	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
	☐	☐	☐

2.2.2 Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгсэл

Эх сурвалж: Эмнэлэгт очихдоо яаралтай тусламж, хүүхдийн тасаг, эмийн сангаас цуглуулна.

Дараах багаж, хэрэгслээс аль нь яаралтай тусламж, хүүхдийн тасаг, эмийн сан, худалдаанд бэлэн байдаг вэ? Багаж, хэрэгслийг үзэж, цэвэр, хэвийн, аюулгүй ажиллагаатай эсэхийг нь шалгана. Мөн хэмжээ нь нялхас болон бусад насны хүүхдэд тохирох эсэхийг тодруулна.

	Яаралтай тусламжийн тасаг	Хүүхдийн тасаг	Эмийн сан/худал даанд	Тайлбар
Сэхээн амьдруулах ширээ/хэсэг	☐	☐	☐	
Босоо гэрэлтүүлэгч	☐	☐	☐	
Чихний дуран	☐	☐	☐	
Хүүхдийн жин	☐	☐	☐	
Өндөр хэмжигч (насанд нь тохирсон хэвтээ эсвэл босоо хэмжигч)	☐	☐	☐	
Чагнуур	☐	☐	☐	
Халууны шил	☐	☐	☐	
Дулааны эх үүсвэр	☐	☐	☐	
Хүчил төрөгч	Хүчил төрөгчийн баллон	☐	☐	

	Хүчил төрөгч өтгөрүүлэгч	☐	☐	☐
	Төвийн хангамжаас	☐	☐	☐
Хүчилтөрөгчийн хийн урсгал хэмжигч		☐	☐	☐
Хүчилтөрөгч өгөх хэрэгсэл		☐	☐	☐
Хэрэглэж буй багаж төхөөрөмж	Хамрын ац гуурс ☐			
	Гуурс ☐	☐	☐	☐
	Хошуувч ☐			
Сэхээн амьдруулах амьсгалын хүүдий (өөрөө хийлэгддэг)		☐	☐	☐
Хошуувч	☐ Нярай, бага насны	☐	☐	☐
	☐ Хүүхдийн			
	☐ Том хүний			
Автомат шахуургын шприц (хүүхдэд тохирох хэмжээтэй)		☐	☐	☐
Эрвээхэй эсвэл хүүхдийн уян зүү (21-25)		☐	☐	☐
Хамар-ходоодны хаймсуур хүүхдэд тохирох (5,8,12)		☐	☐	☐
Ясанд хатгалт, тариа хийх хэрэгсэл		☐	☐	☐
Соруулах төхөөрөмж		☐	☐	☐
Цээжний гуурс		☐	☐	☐
Сальбутамол цацагч		☐	☐	☐

Цацагчийн төрөл	☐ цахилгаан ☐ хүчил төрөгчөөр ажиллах ☐ хөл шахуургатай	☐	☐	☐	
Сальбутамолыг тунлаж цацах хошуувч бүхий түгээгч		☐	☐	☐	

2.2.3 Зайлшгүй шаардлагатай эм, багаж, хэрэгслийн стандарт

- Зайлшгүй шаардлагатай эм жагсаалтын дагуу бэлэн байна.
- Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгсэл ажиллагаатай, бэлэн байна.
- Хүүхдэд тохирох хэмжээтэй мэдээгүйжүүлэх багаж, хэрэгсэл ажиллагаатай, бэлэн байна.

Анхаарах: Дээрх хүснэгтүүдийг харж бөглөнө.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Зайлшгүй шаардлагатай эмийн бэлэн байдал			
Зайлшгүй шаардлагатай эмийн бэлэн жагсаалт. Жагсаалтанд орсон эмийг зонхилон тохиолдох өвчний эмчилгээнд хэрэглэх боломжтой. Зайлшгүй шаардлагатай эм яаралтай тусламж, хүүхдийн тасагт бэлэн байна. Хэрэглэх хугацаа нь дуусаагүй. Илүү удаан хадгалагдсан эмийг түрүүлж хэрэглэдэг.			
Зайлшгүй багаж, хэрэгслийн бэлэн байдал			
Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгсэл шууд хэрэглэхэд бэлэн байна. Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгсэл аюулгүй,			

ажиллагаатай байна. Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгсэл хүүхдэд тохирох хэмжээтэй байна.			
---	--	--	--



Зайлшгүй шаардлагатай эм, багаж, хэрэгслийг нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Зайлшгүй шаардлагатай эм бэлэн, хугацаа нь дуусах болоогүй, илүү удаан хадгалсныг түрүүлж хэрэглэдэг.			
Хүүхдэд тохирох хэмжээтэй мэдээгүйжүүлэх багаж, хэрэгсэл ажиллагаатай, бэлэн байна.			
Яаралтай тусламж, хүүхдийн тасгуудад нэн шаардлагатай багаж, хэрэгсэл бэлэн байна.			
Судсаар хийх зохих шингэнүүд бүгд байна.			

Зайлшгүй шаардлагатай эм, багаж, хэрэгслийн хангамжийн нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай			
(дугуйлах)	5	4	3	2	1

2.3 Лаборатори

Эх сурвалж: Эмнэлэгт очихдоо лабораториор явж, түүний эрхлэгчтэй уулзахдаа цуглуулна.

Тус эмнэлэгт хийгдэж буй нэн шаардлагатай шинжилгээнээс аль болох олныг харж ажиглахыг хичээнэ. Дараах шинжилгээг хэр шуурхай хийж, хариу нь хэр түргэн гарч байна вэ? (Цусны сахар, Hb, PCV хагас цагийн дотор, бусад шинжилгээ 1-2 цаг). Боломжтой бол шинжилгээний хариу гарах хугацааг заа.

	Хийдэг	Хийдэггүй	Хариу гарах хугацаа	Тайлбар
Цусны сахар	☐	☐		
Гемоглобин	☐	☐		

Гематокрит (PCV)	☐	☐		
Нугасны шингэнийг микроскопоор шинжлэх	☐	☐		
Шээсийг микроскопоор шинжлэх	☐	☐		
Шээсний дүрдэг тест (альбумин, сахар, нитрит, лейкоцит, бусадыг заана уу)	☐	☐		
ХДХВ/ДОХ-ын серолог шинжилгээ	☐	☐		
Цусны бүлэг тодорхойлох, тохироо үзэх	☐	☐		
Билирубин	☐	☐		
Сийвэнд ХДХВ эсвэл CD4-ийн хэмжээг үндэсний удирдамжийн дагуу тодорхойлох	☐	☐		

Лабораторийн нэн шаардлагатай шинжилгээ сорилуудыг стандартын дагуу найдвартай хийж, шинжилгээний хариуг түргэн хүргэдэг.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Лабораторийн нэн шаардлагатай сорил шинжилгээ (цусны сахар, гемоглобин, гематокрит үзэх, нугасны шингэн ба шээсэнд эсийн бүтцийг харах, цусны бүлэг тодорхойлж, тохироо үзэх, ХДХВ-ын шинжилгээ)-г хүссэн цагтаа хийх боломжтой бөгөөд хариуг нь яаралтай тусламж, хүүхдийн тасагт цаг алдалгүй хүргэж өгдөг.	☐	☐	
Нэн шаардлагатай шинжилгээ хийлгэхэд санхүүгийн бэрхшээлтэй тулгарахгүй байх (үнэгүй, эсвэл хүүхдэд тусгай өртгөөр үйлчлэх).	☐	☐	
Яаралтай тохиолдолд шинжилгээг түрүүлж хийдэг.	☐	☐	

Лабораторийн тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах				
(дугуйлах)	5	4	3	2	1	

3. Эрэмбэлэн ангилалт, яаралтай тусламж

3.1 Яаралтай өвчтөнд авах арга хэмжээ

Эх сурвалж: Яаралтай тусламжийн тасгаар явж, үйлчилгээ үзүүлэгч нартай уулзаж, ярилцлага авна.

Заавар: Яаралтай тохиолдлыг хаана, хэн хүлээн авдаг, эмч мэргэжилтнийг хэрхэн дууддаг, хүнд тохиолдолд хэн, хаана арга хэмжээ авдаг талаар асууна.

Мэс засал болон бусад яаралтай тохиолдлыг хаана хүлээн авдаг вэ?

.....

.....

.....

Яаралтай өвчтөнийг хүлээн авах загвар (Яаралтай тусламжийн тасагт шууд ирсэн тохиолдолд):

.....

.....

.....

Амбулаторийн нөхцөлд хүнд өвчтөнийг хэрхэн оношилж, арга хэмжээ авдаг вэ (жишээ нь: амбулаторт ердийн журмаар үзүүлсэн боловч хүнд өвчтэй тохиолдлууд)?
Өвчтөнг угтан дагуулах үйлчилгээний талаар.

.....

.....

.....

Хүнд өвчтэй хүүхдэд илүү анхаарах тогтолцоо байна уу (хүнд, хөнгөнөөр эрэмбэлэн ангилах уу)?

Тийм ☐ Үгүй ☐

Тийм бол тайлбар хийнэ:

.....

.....

.....

Хүүхдэд яаралтай тусламж үзүүлэх зорилгоор тоноглогдсон өрөө байна уу?

Тийм ☐ Үгүй ☐

Тийм бол тайлбарлана:

.....

.....

Хүндэвтэр хүүхдэд зөвлөгөө өгөх хэсэг гэж байна уу?

Тийм бол тайлбар хийнэ:

Тийм ☐

Үгүй ☐

.....

.....

Энэ нь шилжүүлэггүй хүүхдэд тусламж үзүүлэх амбулаторийн хэсгээс тусдаа байна уу (ХӨЦМ-ийн хэсэг)?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Тийм бол тайлбар хийнэ:

.....

.....

Анхан шатны тусламж, үйлчилгээний байгууллагаас шилжүүлэгтэй ирдэг үү?

үгүй ☐

хааяа ☐

дандаа ☐

Тайлбар:

.....

.....

Хүүхдэд яаралтай арга хэмжээ авахад туслах зүйл (хананы үзүүлэн, хүснэгт) бэлэн байдаг уу?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Тийм бол, ямар арга хэмжээний талаар, хэр зохимжтой дүрсэлснийг тайлбарлана:

.....

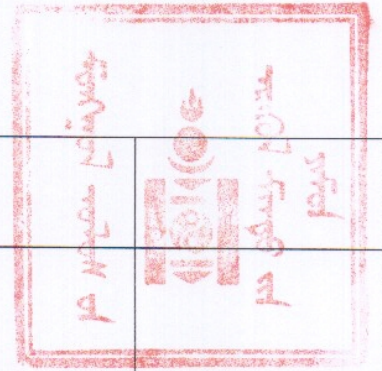
.....

3.2 Яаралтай тусламж үзүүлэгчид

Үүнд яаралтай тусламж үзүүлэх хүмүүс, тэдгээрийн ур чадвар орно.

Ажилтан	Ажлын цагаар Байдаг/байдаггүй Байдаг бол тоо	Ажлын бус цагаар Байдаг/байдаггүй Байдаг бол тоо	Яаралтай тохиолдолд үнэлгээ хийх/илрүүлэхэд сургагдсан Тийм/Үгүй	Яаралтай тохиолдолд арга хэмжээ авахад сургагдсан Тийм/Үгүй	Тайлбар
Үүдний харуул					

Бүртгэл хөтлөгч					
Ялган салгах сувилагч					
Сувилагч					
Туслах					
Эмнэлзүйн ажилтан					
Эмч					

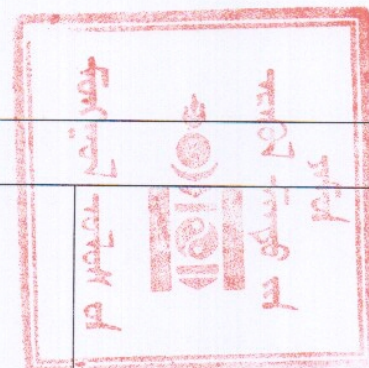


3.3 Эрэмбэлэн ангилалт, яаралтай тусламжийн бүтэц, зохион байгуулалт

Стандартууд

- Өвчтөнд маягт бүртгэл хөтлөхөөс өмнө “яаралтай шинж” байгаа эсэхийг шалгана.
- Яаралтай тусламжийн тасаг нь зохих хэмжээнд тоноглогдсон, яаралтай тусламжид өргөн хэрэглэгдэх нэн шаардлагатай эм, тариагаар хангагдсан байна.
- Мэргэшсэн эрүүл мэндийн ажилтан ялган, яаралтай үед, жишээ нь таталт, мэдрэл алдагдсан, шок, амьсгал хямралын үед удирдамжийн дагуу тусламж үзүүлж чаддаг байна.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Тасагт орж ирсэн даруйд нь хүүхдэд тулгамдсан байдлын шинжийг мөшгөн илрүүлнэ. Анхны үзлэг хийгдэж, арга хэмжээ авахаас өмнө эцэг эх нь дараалал хүлээж, бүртгүүлэх, төлбөр хийх зэрэг шаардлагагүй. Яаралтай тусламжийн хүлээн авах хэсэгт хүүхдийг хүнд, хөнгөнөөр нь эрэмбэлэн ангилахад туслах хананы үзүүлэн, хүснэгт байрлуулсан байна.			



Эм, багаж, хэрэгсэл			
Яаралтай тусламжид хэрэглэх зайлшгүй шаардлагатай эм, тариа (таталтын эсрэг, глюкоз, судсаар хийх шингэн) байнга, үнэ төлбөргүй байна. Лабораторийн нэн шаардлагатай шинжилгээ (сахар,гемоглобин, гематокрит) хийх боломжтой, хариу нь цаг алдалгүй гарна.			
Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгсэл (зүү, тариур, хамар-амын гуурс, хүчилтөрөгчийн төхөөрөмж, өөрөө хийлэгдэх амьсгалын хүүдий, бүх хэмжээний хошуувч, цацагч, эсвэл түгээгч) бэлэн байна.			
Ажиллах хүмүүс			
Хүнд хөнгөнөөр эрэмбэлэн ангилах эмнэлгийн мэргэжилтэн байна. Яаралтай тусламж авах шаардлагатай хэмээн үзсэн хүүхдэд цаг алдалгүй тусламж үзүүлэх эмнэлгийн мэргэжилтэн бэлэн байна.			
Авах арга хэмжээ			
Хүнд хөнгөнөөр эрэмбэлэн ангилах эмнэлгийн ажилтан эрэмбэлэн ангилах, яаралтай тусламж үзүүлэх удирдамжийн дагуу сургагдсан, яаралтай тусламжийн тасагт ачаалал ихдэх үед дээрх тусламжийг зохих ёсоор хэрэгжүүлэх чадвартай байна.			
Тухайн тасгийнхан зонхилон тохиолдох яаралтай байдлын үед зөв зохистой арга хэмжээ авч, эмчилгээг цаг алдалгүй эхлүүлэх ур чадвар эзэмшсэн байна. Үүнд: таталт, ухаангүй байдал, амьсгал			

гачаалын хүнд хэлбэр, шок эсвэл хүнд хэлбэрийн шингэн алдалтын үед үзүүлэх тусламж орно.		
--	--	--



3.4 Зайлшгүй шаардлагатай эм, багаж, хэрэгсэл

Дээрх хүснэгтээс харна уу. Хангамжийн байдлыг үнэлэхэд: хүчилтөрөгч, таталтын эсрэг зэрэг зайлшгүй шаардлагатай эм, тариа шууд хэрэглэхэд бэлэн байх ёстой бол антибиотик, бусад эмийн хувьд тасрахгүй гэсэн баталгаа байхад л хангалттай.

3.5 Яаралтай тохиолдлын эмчилгээ

Эх сурвалж: Мэдээллийг өвчтөнд ажиглалт хийх замаар цуглуулах бөгөөд ажилчидтай уулзаж өдөр тутмын үйл ажиллагааны талаар ярилцана. Ажиглалтыг нэгээс хоёр өвчтөнд хийх, боломжгүй бол таталт, амьсгалын гүн хямрал болон шоктой тохиолдлын зохиомжийг эмнэлгийн 2-3 ажилтанд танилцуулна.

Ажиглалтыг ажлын болон ажлын бус цагаар хийнэ. Яаралтай тохиолдол гарахгүй бол ажилчидтай уулзаж, тухайн тохиолдолд ямар арга хэмжээ авах талаар асууж ярилцана. Үүнд: таталттай, унтаарах, амьсгал гачаалын хүнд хэлбэртэй, хүнд шингэн алдалттай хүүхдэд авах арга хэмжээ орно.

Яаралтай тусламжийн тасгийн нэгдсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Яаралтай тусламжийн тасгийн бүтэц, зохион байгуулалт.			
Орон тооны хангамж.			
Зайлшгүй шаардлагатай эмийн хангамж.			
Лабораторийн нэн шаардлагатай үйлчилгээний хангамж.			
Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгслийн хангамж.			
Яаралтай тохиолдолд авах арга хэмжээ.			

Яаралтай тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай			
(дугуйлах)	5	4	3	2	1

4. Хүүхдийн тасаг

4.1 Зохион байгуулалт

Эх сурвалж: Тасгаар явах үеийн ажиглалт болон тасгийн эрхлэгч, ажилчид, өвчтөний сахиуруудтай хийх ярилцлага.



Тасаг хэдэн ортой вэ?

Одоо хэдэн өвчтөн хэвтэж байна вэ? Энэ нь хүүхдийн хэвтэлт өндөртэй улирал уу эсвэл бага улирал уу? Сүүлийн гурван жилд хэвтэх хүүхдийн тоо нэмэгдсэн үү? Тайлбар хийнэ үү:

.....

Хүүхдийн тасагт ямар насны хүүхдүүд хэвтэж эмчлүүлдэг вэ? __-ээс __ нас
 Ариун цэврийн өрөө хаана байдаг вэ?

Ариун цэврийн өрөө цэвэрхэн үү?

Тийм ☐ Үгүй ☐

Орнууд аюулгүй, ажиллагаатай байдаг уу?

Тийм ☐ Үгүй ☐

Ор гудастай юу?

Тийм ☐ Үгүй ☐

Цагаан хэрэглэл олгодог уу?

Тийм ☐ Үгүй ☐

Орнууд цэвэрхэн үү?

Тийм ☐ Үгүй ☐

Хүүхдийн тасаг дотор юмуу эсвэл ойрхон яаралтай тусламж авах газар бий юу?

Тийм ☐ Үгүй ☐

Хүүхдийн тасагт дулаан үүсгэгч байдаг уу?

Тийм ☐ Үгүй ☐

Ажиглалт болон тайлбар:

.....

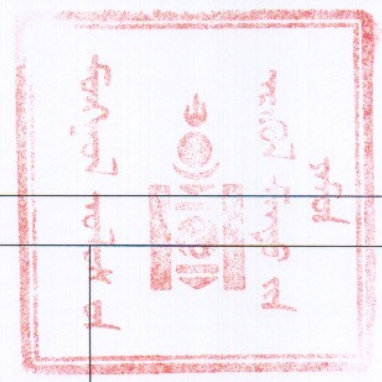
4.2 Хүүхдийн тасгийн стандарт болон шалгуурууд

Стандартууд

- Амбулаторт хүүхдийн үзлэгийг зөвхөн хүүхдийн мэргэжлийн эмч хийнэ.
- Илүү хүнд хүүхдэд хамгийн их анхаарлыг хандуулдаг байна.
- Хүүхдэд зориулж тусдаа тасаг эсвэл өрөө байна.

- Өвчтэй нярай хүүхэд эхийн хамт байх тусдаа өрөөтэй.
- Эрүүл ахуйн шаардлага хангасан үйлчилгээг зохих хэмжээнд хүргэж, эх, хүүхдийг байлгах нөхцөл бүрдүүлсэн байна.
- Ажилтнууд тасагт гараа угаах боломжтой, зүү тариурыг хаях сав байх.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Амбулаторийн нөхцөлд хүүхдийн үзлэгийг зөвхөн мэргэжлийн эмч, зориулалтын өрөөнд хийх ёстой.			
Хүнд хүүхдэд түлхүү анхаарах.			
Илүү хүнд хүүхдүүдийг бүрэн хэмжээний анхаарал хандуулах хэсэгт байрлуулж эмчилнэ. Энэ хэсэг нь сувилагчийн постны хажууд байрлаж, хүүхдийг ихэнх цагаар шууд ажиглах боломж олгоно.			
Хүүхдэд зориулсан тусгай тасаг.			
Хүүхдүүд тусдаа тасаг эсвэл тасаг дотор зориултын хэсэгт байрлана. Хүнд хүүхдүүд халдварт болон эрчимт эмчилгээний зэрэг тасагт насанд хүрэгсдээс тусдаа байрлана. Мэс заслын эмгэгтэй хүүхдийг тусдаа байлгах бөгөөд хооллох, дулаан байлгах зэрэг тэдний өвөрмөц хэрэгцээг мэдэх эмнэлэгийн ажилтан хамт байна. Эдгээр хэрэгцээ шаардлагыг хангах арга хэмжээ авсан байна. Цаг агаарын хүйтэн нөхцөлд тасаг нь үр дүнтэй, аюулгүй дулааны эх үүсвэртэй байна.			



Өвчтэй нярай хүүхэд эхийн хамт байх тусдаа өрөө.			
Өвчтэй нярай хүүхэд эрүүл нярайгаас тусдаа байна. Өвчтэй хүүхдийн ээж нь хүүхэдтэйгээ хамт байх бөгөөд зохих хэрэгслээр хангагдсан байна.			
Эрүүл ахуйн болон ослоос урьдчилан сэргийлэх			
Ажилтнууд гараа угаах боломжоор хангагдсан, тасаг цэвэрхэн, хүүхдүүд аюултай зүйлсэд хүрэх боломжгүй байлгана. Зүү тариурыг аюул ослоос сэргийлж тусгай хайрцаг, саванд хаяна.			
Эрүүл ахуйн шаардлага хангасан үйлчилгээг зохих хэмжээнд хүргэж, эх, хүүхдийг байлгах нөхцөл бүрдүүлнэ.			
Шаардлага хангахуйц ариун цэврийн өрөө хүрэлцээтэй байна. Эх, хүүхэд усанд орох боломжтой, гоожуурын устай өрөө тасагт ойрхон байна. Эхэд өөрийн болон хүүхдийнхээ хувцасыг угаах газар олддог байна. Хүүхдийн ор цэвэр гудастай байна. Өвчтөнд орны цагаан хэрэглэл олгодог байна.			

Хүүхдийн тасгийн үйл ажиллагааны нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тохиолдлуудын талаар тэмдэглэлүүд болон тайлбар
Хүүхдийн тасаг тусдаа байна.			
Өвчтэй нярай хүүхэд эхийн хамт тусдаа өрөөнд байна.			

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тохиолдлуудын талаар тэмдэглэлүүд болон тайлбар
Эхчүүд, хүүхдэд зориулсан үйлчилгээний эрүүл ахуй хангалттай.			
Хамгийн их анхаарлыг илүү хүнд хүүхдэд тавина.			
Эрүүл ахуйн болон ослоос сэргийлэх арга хэмжээ авагдсан байна.			

Хүүхдийн тасгийн үйл ажиллагааны нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай				
(дугуйлах)	5	4	3	2	1	

5. Зонхилон тохиолдох өвчний үед авах арга хэмжээ:

5.1 Ханиалгах болон амьсгалах саадтай болох, хатгалгаа

5.2 Суулгалт;

5.3 Халуурах;

5.4 Хүнд тураал;

Эх сурвалж: Мэдээллийг холбогдох өвчин эмгэгтэй хүүхдийн эмчилгээ, асаргааг ажиглах болон эмнэлгийн ажилтан, сахиуруудаас асуумж авч цуглуулна.

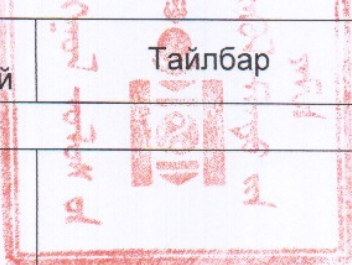
5.1 Ханиалгах болон амьсгал саадтай болох, хатгалгаа

Стандартууд

- Уушгины хатгалгааг шинж тэмдгүүдэд тулгуурлан оношилж, ангилна.
- Шаардлагатай бол тохирсон антибиотик өгнө.
- Шаардлагатай бол хүчилтөрөгч өгнө.
- Цээжний рентген зураг авах зохих заалтыг мөрдөнө.
- Шуугиантай амьсгалтай хүүхдэд гуурсан хоолой тэлэгч эм цацлагаар зөв өгнө.
- Сүрьеэгийн эмчилгээг үндэсний удирдамжийн дагуу хийнэ.
- Хяналт болон дэмжих эмчилгээг зохих ёсоор хэрэгжүүлнэ.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Уушгины хатгалгааг үнэлэх			

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Эрүүл мэндийн ажилтнууд уушгины хатгалгааг зөв оношилж хүндийн зэргийг тогтоодог байна. Хүүхдийн биеийн ерөнхий байдал, хөхрөлт, амьсгалын тоо, цээж хонхолзох зэрэг шинжийг ажиглана.			
Тохирох антибиотик өгөх			
Ханиалгах болон амьсгал саадтай хүүхдэд шаардлагатай бол антибиотик өгнө (уушгины хатгалгаа, уушгины хүнд хатгалгаа, уушгины маш хүнд хатгалгаа болон маш хүнд өвчнүүд). Уушгины хатгалгаа байхгүй эсвэл антибиотик өгөх өөр шаардлага гарахгүй бол антибиотик өгөхгүй.			
Тохирох антибиотикийг уушгины хатгалгааны хүндийн зэрэг болон жинг харгалзан зөв тунгаар өгнө.			
Хэрвээ хүүхэд хоёр хоногийн дараа сайжрахгүй эсвэл биеийн байдал дордвол хүндрэл болон өөр өвчин бодно.			
Хүчилтөрөгч эмчилгээ			
Шаардлагатай бүх хүүхдэд хүчилтөрөгч эмчилгээ хийнэ. Хүчилтөрөгч шаардагдах эмнэлзүйн шинж (гипоксиемийн шинж) илрээгүй үед хүчилтөрөгч өгөхгүй.			
Хүчилтөрөгчийг зөв (хамрын ац гуурс эсвэл хамрын хаймсуураар, зөв урсгалаар, тасралтгүй), хяналтан дор өгнө. Хүчилтөрөгчийн алдагдал өндөр, эрсдэл их тул хүчилтөрөгчийн маск болон майхан ашиглахаас зайлсхийнэ.			

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар	
Цээжний рентген зураг авах				
Уушгины хатгалгааны шинжүүд доорхи тохиолдолд илэрвэл цээжний зураг авна: Нялх хүүхдэд. Хүндрэл сэжигтэй үед (жишээ нь, уушгины эмпием, пневмоторакс, буглаа). > 48 цагаас дээш хугацаанд тохирох антибиотик авсан ч сайжрахгүй байгаа өвчтөнд. Уушгины хатгалгаа, ханиад шуухинаа хүндрээгүй үед тодорхой заалт байхгүй бол цээжний зураг авахгүй.				
Шуугиантай амьсгал				
Гуурс тэлэгч өгөх хэрэгцээтэй хүүхдийг зөв тодорхойлсон байна.				
Гуурсан хоолой тэлэгч цацлагыг түгээгч болон цацагчаар зөв өгөх (арга, тун болон давтамж). Гуурсан хоолой тэлэгч цацлагыг хэрэглэх боломжтой байх (үнэгүй эсвэл тусгай үнээр олгодог байна).				
Гуурсан хоолойн багтраа өвчинтэй хүүхдэд гараад хийх эмчилгээг бичиж өгсөн, эцэг эхэд нь тайлбарласан байна.				
Сүрьеэгийн эмчилгээ				
Сүрьеэгийн халдвар сэжигтэй хүүхдэд зохих эмчилгээг үндэсний удирдамжийн дагуу хийнэ.				

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Эмчилгээнд үр дүнгүй уушгины хатгалгаа болон хүнд тураалын үед сүрьеэтэй ялган оношилно. Хүнд тураалтай хүүхэд бүрт сүрьеэгийн эсрэг эмчилгээ хийхгүй (сүрьеэгийн халдвар байх магадлалыг шалгаж үзнэ).			
Хяналт болон дэмжих эмчилгээ			
Хяналт болон дэмжих эмчилгээ.			

Ханиалгах болон амьсгал саадтай болох, хатгалгааны үеийн нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тохиолдлуудын талаар тэмдэглэл болон тайлбар
Уушгины хатгалгааны хүндийн зэргийг зөв үнэлж оношилсон.			
Уушгины хатгалгаа болон амьсгалын замын бусад өвчний үед тохирох антибиотик өгсөн байдал.			
Шаардлагтай үед хүчилтөрөгчийг зөв өгсөн байдал.			
Цээжний зураг шаардлагатай үед авсан.			
Сүрьеэг зөв оношилж, зохистой эмчилгээ хийсэн.			
Гуурсан хоолой тэлэгч цацлагыг хэрэгцээтэй үед зөв өгсөн.			
Өвчтөнийг зөв хянаж, өвчний карт хөтөлсөн.			
Биеийн байдалд тохирох дэмжих эмчилгээ хийсэн.			

Давуу тал:

.....

.....



Дутагдалтай тал:

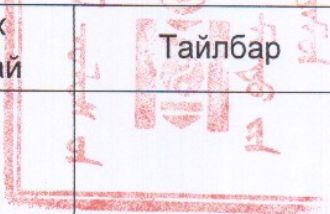
Ханиалгах болон амьсгал саадтай болох, хатгалгааны үеийн нэгтгэсэн оноо (дугуйлах)	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай				
		5	4	3	2	1

5.2 Суулгалт

Стандартууд

- Хэвтэх үед шингэн алдалтыг зөв үнэлэх.
- Шингэн алдалтын зэрэгт тохирох шингэн нөхөх төлөвлөгөөг мөрдөж, хэрэгжилтийг хянах.
- Зөвхөн шаардлагатай үед тохирох антибиоток өгнө.
- Суулгалтын үед тохирох хооллолтыг үргэлжлүүлнэ.
- Зохих хяналт, дэмжих эмчилгээг хийнэ.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Шингэн алдалтын үнэлгээ			
Суулгалттай бүх өвчтөнд шингэн алдалтын зэргийг үнэлсэн байна. Шингэн алдалтыг ХӨЦМ-ийн удирдамжийн дагуу зохих шинжийг тулгуурлан ангилна.			
Цусан суулга болон хүнд тураалтай хүүхэд, цусан суулгатай нялхаст бүрэн үнэлгээ хийж, эмнэлэгт хэвтүүлсэн байна.			
Шингэн сэлбэх төлөвлөгөөний дагуу авах арга хэмжээ			

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Шингэн алдалтын үнэлгээнд тулгуурлан шингэн нөхөх тохирох төлөвлөгөөг сонгоно. (А, В, С төлөвлөгөө)			
Шингэн нөхөлтийг зөв хийсэн байна. В болон С төлөвлөгөөний үед өгөх шингэний хэмжээг биеийн жин болон хугацаанд тохируулан зөв бодсон байна.			
Шингэн нөхөх үед шингэн алдалтын шинжийг хянаж байна. Хийсэн шингэний хэмжээ, хурдыг хянаж, шаардлагатай үед тохиргоо хийнэ.			
Суулгалтын үед антибиотик хэрэглэх			
Антибиотик эмчилгээг зөвхөн цусан суулга, эсвэл холерын сэжигтэй хүүхдэд өгнө. Зөвхөн усан суулгалттай үед, мөн антибиотик өгөх өөр шаардлага гараагүй бол антибиотик өгөхгүй. Антибиотикийн сонголтыг ДЭМБ-н удирдамж болон үндэсний хувилбарын дагуу зөв хийнэ.			
Суулгалтын эсрэг эм өгөхгүй.			
Үргэлжлүүлэн хооллох			
Суулгалттай хүүхдийг үргэлжлүүлэн хооллохыг дэмжинэ (хөхний сүү эсвэл бусад хоол).			
Бага багаар ойрхон хооллоно.			
Хяналт болон дэмжих эмчилгээ			
Хяналт болон дэмжих эмчилгээ			

Суулгалтын эмчилгээний нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тохиолдлуудын талаар тэмдэглэл болон тайлбар
Шингэн алдалтыг зөв үнэлсэн.			
Шингэн нөхөх төлөвлөгөө, шингэн алдалтын зэрэгт тохирсон ба зохих ёсоор хянагдсан.			
Зөвхөн шаардлагатай үед тохирох антибиотик өгсөн.			
Суулгалтын үед зохих ёсоор (үргэлжлүүлэн) хооллосон.			

Давуу тал:

.....

.....

.....

.....

Дутагдалтай тал:

.....

.....

.....

.....

Суулгалтын нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай			
(дугуйлах)	5	4	3	2	1

5.3 Халууралт

Стандартууд

- Халууралтын ялган оношилгоог сайтар цэгнэж шаардлагатай шинжилгээ авсан.
- Мэнэнг зөв оношилж эмчилсэн байдал.
- Бусад халууралтат өвчнүүдийг зөв оношилж эмчилсэн байна.
- Зохих хяналт, дэмжих эмчилгээг хэрэгжүүлсэн.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Ялган оношилогоо ба шинжилгээнүүд			
Халуурсан хүүхдэд зохих үнэлгээ хийсэн. -Асуумж -Үзлэг -Лабораторийн шинжилгээ			
Халууралттай хүүхдэд боломжтой болон төстэй өвчнүүдийг шалгаж ялган оношилгоо хийсэн.			
Оношилгоонд шаардлагатай шинжилгээ (нугасны хатгалт, шээсний шинжилгээ, цээжний зураг) хийгдсэн байна.			
Мэнэн өвчний ялган оношилгоо болон эмчилгээ			
Мэнэн сэжиглэгдсэн тохиолдолд хожимдолгүй нугасны ус авна.			
Нянгийн гаралтай мэнэн сэжиглэгдсэн тохиолдолд цаг алдалгүй тохирох антибиотик авсан байна.			
Мэнэнгийн хүндрэлийг оношилж, тохирох эмчилгээг хийсэн байна: -Таталт -Гипогликеми (цусны сахар багасах)			
Зохих хяналт хийгдэж, картанд тэмдэглэсэн байна: -Ухаан санааны байдал -Амьсгалын тоо -Хүүхэн харааны хэмжээ			
Бусад хүнд халууралтат өвчнийг зөв үнэлж, эмчилгээ хийсэн байдал (Балнад, Хөхлөг ургацгийн үрэвсэл, Шээс дамжуулах замын халдвар, Үжлийн үений үрэвсэл ба остеомиелит)			
Зохих үнэлгээ болон ялган оношилгоо хийгдсэн байна.			
Зөв эмчилгээ хийгдсэн.			

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тайлбар
Хяналт болон дэмжих эмчилгээ.			

Халууралтын нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тохиолдлуудын талаарх тэмдэглэл болон тайлбар
Халууралтын ялган оношилгоог сайтар цэгнэж шаардлагатай шинжилгээнүүд авагдсан.			
Мэнэнг зөв оношилж, эмчилсэн.			
Улаан бурханыг зөв эмчилсэн			
Бусад халууралтат өвчнүүдийн үед зөв арга хэмжээ авсан.			

Давуу тал:

.....

.....

.....

.....

Дутагдалтай тал:

.....

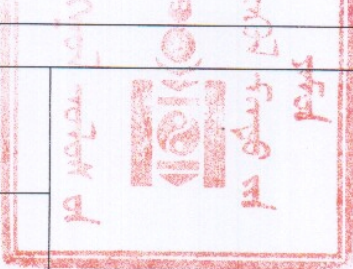
.....

.....

.....

Халууралтын нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай			
(дугуйлах)	5	4	3	2	1

Бүх нярайг хөхөөр хоолох хандлагатай байна.			
6-12 сартай хүүхдүүдэд нэмэлт тэжээл өгөх шаардлагатай бол өдөрт 3-аас дээш удаа хооллоно.			
6-24 сартай хөхний сүүгээр хооллодоггүй хүүхдийг өдөрт 5-аас доошгүй удаа хооллоно.			
Эмнэлэгт хэвтсэн бүх хүүхдүүдэд зайлшгүй шалтгаан байхгүй бол өдөрт авах ёстой калорийн хэмжээг гүйцэт авахаар тооцож хооллоно.			
Хүүхдүүдийг хангалттай калори бүхий хоол (10 кг-аас доош жинтэй хүүхдүүдэд 100 кал/кг-аар тооцох) өгөх, биеийн байдал хүнд байгаа хүүхдүүдийг хамар-ходоодны хаймсуураар хооллоно.			
Судсаар глюкоз хийхдээ 24 цагаас дээшгүй хугацаагаар (калорийн эх үүсвэр болгохгүй) хийнэ.			
Хөхөөр хооллолтыг дэмжих			
2-оос доош настай хүүхдийн эхэд хүүхдээ хөхүүлэхэд нь туслана.			
Хэрвээ хүүхэд хөхөж чадахгүй эсвэл эх нь хүүхэдтэйгээ байнга хамт байж чадахгүй байгаа тохиолдолд саасан хөхний сүүг аягаар эсвэл хамар-ходоодны хаймсуураар хооллоно.			
Судсаар шингэн сэлбэх			
Судсаар шингэн сэлбэх ажиллагааг зайлшгүй шаардлагатай тохиолдолд хийнэ.			
Тохиромжтой шингэн сонгоно.			
Дусал хянагчаар хянана.			

Эмээр эмчлэх болон олон эмээс зайлсхийх			
Эмийн эмчилгээг зөвхөн онош батлагдсан, зайлшгүй шаардлагатай тохиолдолд хийнэ.			
Зайлшгүй шалтгааныг үндэслэн эм өгнө.			
Тайвшруулах болон гистамины эсрэг /антигистамин/ бэлдмэлийг өдөр тутам өгөхгүй.			
Кортикостероид эмийг зөвхөн зайлшгүй шаардлагатай тохиолдолд хийнэ.			
Цус сэлбэх			
Цус сэлбэх ажиллагааг зөвхөн зайлшгүй шаардлагатай тохиолдолд хийнэ.			
Зөвхөн шинжилсэн цус сэлбэнэ.			
Дусал хянагчаар хянана.			

Дэмжих тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Хүүхдийн хооллолтыг нас болон хооллох чадварт нь тохируулан тооцно.			
Хөхөөр хооллолтыг дэмжинэ.			
Судсаар шингэн сэлбэх ажиллагааг зайлшгүй шаардлагатай тохиолдолд, тохиромжтой шингэн сонгож, дусал хянагчийн хяналтын дор хийнэ.			
Эмийн эмчилгээг оношийн дагуу олон эм хэрэглэхээс зайлсхийж хийнэ.			
Цус сэлбэх ажиллагааг зөвхөн зайлшгүй шаардлагатай тохиолдолд шинжилсэн цусаар дусал хянагчийн хяналтын доор хийнэ.			

Давуу тал:

.....

.....

.....

Дутагдалтай тал:

.....

.....

.....



Дэмжих тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай				
(дугуйлах)	5	4	3	2	1	

7. Хяналт (мониторинг)

Стандартууд

- Бүх хүүхдүүдийг эмнэлэгт хэвтэх үед нь хооллолтын байдлыг нь үнэлнэ.
- Хүүхдүүдийн биеийн байдлын онцлогт нь тохируулан хянах үйл ажиллагааг явуулна.
- Сувилагч нар хүүхдийн биеийн байдлыг дахин үнэлж, хянах ба шаардлагатай тохиолдолд эмч дуудна.
- Эмнэлэгт хэвтсэн хүүхдүүдийг өвчний онцлогоос нь хамааруулан эмч дахин хянаж үнэлнэ.
- Эмнэлгээс гарах үед нь эмнэлгээс гарах хуудас бичиж өгөх ба давтан үзлэг шаардлагатай тохиолдолд үзлэгийг тохирно.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Эмнэлэгт хэвтсэн бүх хүүхдүүдийн хооллолтын байдлыг үнэлсэн байна.			
Хүүхдийн биеийн байдлыг онцлогт нь тохируулан хянах			
Эмнэлэгт хэвтэх үед нь хүүхдийн өвчний онцлог болон биеийн байдлаас нь хамааруулан хянах төлөвлөгөө гаргана.			

Стандартын хянах төлөвлөгөө нь дараах мэдээллийг багтаана. Үүнд: өвчтний мэдээллүүд, амьдралын түүхээс авах чухал мэдээлэл, клиникийн шинж тэмдгүүд, хийгдсэн эмчилгээ, хооллолт болон үр дүн			Амьдралын түүх Эмчилгээ Хооллолт Үр дүн
Сувилагч дахин хянах ба үнэлэх			
Сувилагч өвчтнийг өдөрт 2 удаа, хүнд өвчтнийг өдөрт 4-өөс доошгүй удаа хянаж, аюултай шинж тэмдэг байгаа эсэхийг шалгана.			
Эм ууж байгаа болон судсаар шингэн сэлбэж байгаа бүх өвчтнүүдэд уг үйлдлийг сувилагч гүйцэтгэх ба өгч буй эм, бэлдмэлийн тун, хийж буй давтамжийг тэмдэглэнэ.			
Тодорхой онцлог тохиолдлуудад нэмэлт, өвөрмөц, хяналт тавина. Жишээлбэл: Шингэний дутагдалтай хүүхдүүдэд шингэн нөхөх эмчилгээ хийх гэх мэт.			
Сувилагч хяналтын үр дүнг ажиглан өвчтний биеийн байдлын өөрчлөлтийг эмчид мэдээлнэ.			
Эмнэлэгт хэвтсэн хүүхдүүдийг дахин үнэлэх			
Биеийн байдал нь хүнд хүүхдүүдийг эмнэлэгт хэвтэх үед нь болон эмнэлэгт хэвтсэнээс хойш биеийн байдлыг сайжиртал нь өдөрт 2-оос доошгүй удаа үнэлнэ.			
Бүх өвчтний биеийн байдлыг өдөр бүр хянана.			
Өвчтнүүд болон шинээр хэвтэгсдийг амралтын болон баярын өдрүүдээр үзэж, хянана.			

Давтан үзлэг			
Өвчтнийг эмнэлгээс гарахаас нь өмнө өвчтний гэрийн ойролцоо байрладаг эмнэлгийн байгууллагад давтан үзлэг хийлгүүлнэ.			
Өвчтнийг эмнэлгээс гарах үед давтан үзлэг хийх эмчид зориулан өвчтний бүх мэдээллийг товч тэмдэглэсэн эмнэлгээс гарах хуудас бичиж өгнө.			

Хяналтын нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Эмнэлэгт хэвтсэн бүх хүүхдийн хооллолтын байдлыг үнэлнэ.			
Хүүхэд бүрийг өөрт нь тохирсон төлөвлөгөөгөөр хянаана.			
Хүнд өвчтнүүдэд илүү анхаарал тавьж ажиллана.			
Сувилагчид бүх хүүхдийн биеийн байдлыг дахин хянаана.			
Эмч нар бүх хүүхдийн биеийн байдлыг дахин хянаана.			

Давуу тал:

.....

.....

.....

.....

Дутагдалтай тал:

.....

.....

.....

.....

Хяналтын нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай			
(дугуйлах)	5	4	3	2	1

8. Нярайн тусламж үйлчилгээ

- 8.1 Нярайн тасгийн зохион байгуулалт, мэргэжилтнүүд
- 8.2 Нярайн өдөр тутмын тусламж, үйлчилгээ
- 8.3 Хангамж төхөөрөмж
- 8.4 Өвчтэй нярайд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээ

8.1 Нярайн тасгийн зохион байгуулалт, мэргэжилтнүүд

Эх сурвалж: Мэдээлэл нь эмнэлэгт очиж үзэхээс өмнө цуглуулагдсан байх ба эмнэлэгт очих үед лавлагаа мэдээлэл болно. Хэрвээ эмнэлэгт очихоосоо өмнө цуглуулж амжаагүй бол очсон даруйдаа эмч, сувилагч нараас мэдээллийг авах шаардлагатай.

Танилцуулга:

Нярайн тасаг хэдэн ортой вэ? Орны тоо:

Хэдээс хэд хүртэл хоногтой хүүхдүүд нярайн тасагт хэвтэг вэ?.....хоног

Дутуу төрсөн нярай нярайн тасагт эмчлүүлдэг эсэх

Тийм ☐

Үгүй ☐

Хэрвээ тийм бол тусдаа өрөөнд эмчлүүлдэг үү?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Ариун цэврийн өрөө хаана байрладаг вэ?

Ариун цэврийн өрөө цэвэрхэн эсэх?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Ор нь аюулгүй эсэх?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Ор нь гудастай эсэх?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Орны цагаан хэрэглэл тараагддаг эсэх?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Өвчтний өрөөтэй ойрхон яаралтай тусламжийн хэсэг байдаг эсэх?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Өрөөнд халаалтын систем байдаг эсэх?

Тийм ☐

Үгүй ☐

Төрөх өрөө болон нярайн тасгийг ажилтнаар хангасан байдал

Мэргэжилтнүүдийн тоо	өдөр	шөнө
Эмч		
Туслах эмч		
Эх баригч		
Сувилагч		
Туслах ажилчид		

Амралтын өдрүүдэд ямар мэргэжилтнүүд ажилладаг вэ?

.....

.....

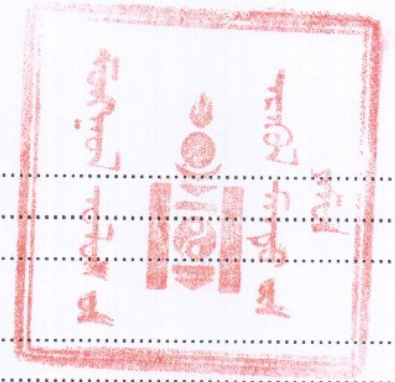
.....

Хэрвээ эмч бол тэдгээрийг яаж дууддаг вэ?

.....

.....

.....



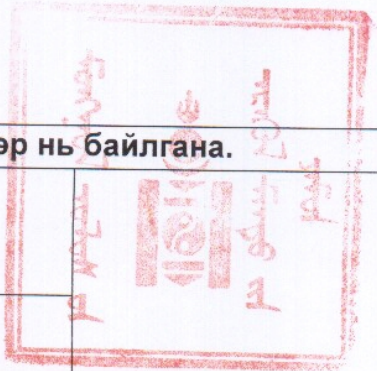
8.2 Нярайн өдөр тутмын тусламж, үйлчилгээ

Эх сурвалж: Мэдээллийг хүүхдүүдэд хийгдэж буй эмчилгээ, үйлчилгээг ажиглалт болон эмч, мэргэжилтнүүдээс нь асууж цуглуулна.

Стандартууд

- Нярайн сэхээн амьдруулах удирдамжийг хэрэглэх ба мэргэжилтнүүд нь уг удирдамжийн дагуу сургагдсан байна.
- Төрсөн нярайг эрт амлуулж, эхийн биенд нь наан, арьсны хавьтал үүсгэнэ.
- Төрөх өрөө болон төрлөгөд хэрэглэх багажууд, эмч, эх баригчийн гарыг ариутгасан байна.
- Нярайг дулаан алдалтаас сэргийлнэ.
- Нүдний урьдчилан сэргийлэлт, Витамин К болон дархлаажуулалт хийгдэнэ.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Нярайн сэхээн амьдруулах удирдамжийг хэрэглэх ба мэргэжилтнүүд нь уг удирдамжийн дагуу сургагдсан байна.			
Нярайн сэхээн амьдруулах удирдамжийг боловсруулан гаргаж тараах ба мэргэжилтнүүд уг удирдамжаар сургагдсан байна.			
Сэхээн амьдруулах дулаан орчин, багаж, хэрэгсэл бэлтгэгдсэн байна.			
Нярай болон дутуу нярайд тохирсон гараар хийлдэг маск бэлэн байна.			
Хэрвээ нярай амьсгалахгүй бол гараар хийлдэг маскийг ДЭМБ-ын удирдамжийн дагуу ашиглана.			
Шаардлагатай тохиолдолд сэхээн амьдруулах үйл ажиллагаанд зөвлөх мэргэжилтнийг дуудна.			

Төрсөн нярайг эрт амлуулж, эхийн биенд нүцгэн биеэр нь байлгана.			
Нярайг төрсний дараах эхний хагас цагийн дотор эхийн арьсан дээр тавьна.			
Эхэд хүүхдийг амлуулахад нь туслана.			
Хүүхдийг эхийн сүү орлуулах тэжээлээр аль болох хооллохгүй байх.			
Хөхөөр хооллох хугацаа болон давтамжийг хязгаарлахгүй.			
Эх хүүхэдтэйгээ хамт байна.			
Төрөх өрөө болон төрөлтөд хэрэглэх багажууд, эмч, эх баригчийн гарыг ариутгасан байна.			
Төрлөгт оролцох хүмүүсийн гар ариутгагдсан байна.			
Ариун багаж хэрэглэнэ.			
Нярайг дулаан алдалтаас сэргийлнэ.			
Нярайг салхи нэвтрэхгүй дулаан өрөөнд байлгана.			
Нярайг ваннанд угаахгүйгээр цэвэрлэж, хуурай дулаан хувцас өмсгөнө.			
Биеийн температурыг тогтмол хянана.			
Нүдний урьдчилан сэргийлэлт, витамин К болон дархлаажуулалтыг үндэсний хөтөлбөрийн дагуу хийнэ.			

Төрсөн нярайн тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Нярайн сэхээн амьдруулалтыг сургалтын дагуу зөв хийж байна.			
Нярайг эрт амлуулж, эхийн бие дээр нүцгэн тарвалзуулна.			
Төрөлтийн үеийн орчны цэвэр байдал.			



Нярайг дулаан байлгана.		
Нүдийг хамгаалах, витамин К болон дархлаажуулалтыг хийх.		

Давуу тал:

.....

.....

.....

Дутагдалтай тал:

.....

.....

.....

Төрсөн нярайн тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай				
(дугуйлах)	5	4	3	2	1	

8.3 Нярайн тасаг (Төрөхийн нярай, эмгэг нярайн тасаг) Стандартууд

- Өвчтэй нярайг эхийн хамт тусгай өрөөнд байрлуулна.
- Эхэд ариун цэврийн үйлчилгээ үзүүлнэ.
- Осол гэмтлээс сэргийлж хурц ирмэгтэй зүйлийг зөв зайлуулах, хаях.
- Биеийн байдал хүнд нярайд илүү анхаарал тавина.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Өвчтэй нярайг эхийн хамт тусдаа өрөөнд байрлуулна.			
Өвчтэй нярайг эрүүл нярайгаас тусгаарлаж, тусдаа өрөөнд байрлуулна.			
Өвчтэй нярайн эхийг нярайтай хамт байрлуулж, шаардлагатай тавилга, төхөөрөмжөөр хангана.			
Эхэд ариун цэврийн үйлчилгээ үзүүлнэ.			
Ариун цэврийн өрөө нь ойр цэвэрхэн, хүрэлцээтэй байна.			

Эх хүүхдийнхээ болон өөрийнхөө хувцсыг угаах усаар хангагдсан байна.			
Осол гэмтлээс сэргийлж хурц ирмэгтэй зүйлийг зөв зайлуулах			
Өрөө нь цэвэрхэн байна.			
Хог хаягдлыг тусгай саванд хийж зайлуулна.			
Биеийн байдал хүнд нярайд илүү анхаарал тавьна.			
Биеийн байдал нь илүү хүнд байгаа хүүхдийг сувилагчийн посттой хамгийн ойр байрлах өрөөнд байрлуулж, шууд хяналтын доор байлгана.			

Нярайн тасгийн нэгтгэх хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Эх хүүхэд тусдаа өрөөнд байна.			
Эх хүүхдэд эрүүл ахуй, ариун цэврийн үйлчилгээ үзүүлнэ.			
Өрөө цэвэрхэн байна.			
Биеийн байдал хүнд нярайд илүү анхаарал тавьна.			

Давуу тал:

.....

.....

.....

.....

Дутагдалтай тал:

.....

.....

.....

.....

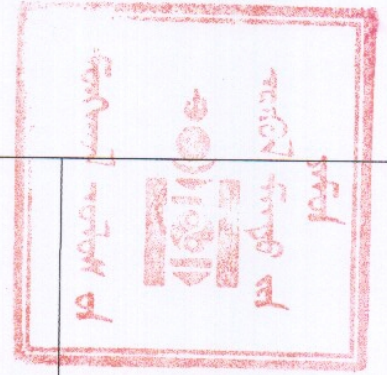
Нярайн тасгийн нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай				
(дугуйлах)	5	4	3	2	1	

8.4 Өвчтэй нярайн тусламж, үйлчилгээ Стандартууд

- Нярайн үжлийг илрүүлж, оношилно.
- Нярайн үжлийг бүрэн эмчилнэ.
- Өвчтэй болон бага жинтэй дутуу нярайд өвөрмөц хоол шаардлагатай.
- Хүнд шарлалтыг тогтоож эмчилнэ.

Жич: Өвчтэй нярай нь төрөхийн эсвэл нярайн тасагт хэвтэж эмчлүүлж байж болохыг анхаарах хэрэгтэй. Мэдээллийг тохиолдлыг ажиглах байдлаар цуглуулна.

Стандарт болон шалгуурууд	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Нярайн үжлийг илрүүлж, оношилно.			
Халуурч буй болон хөхөж чадахгүй байгаа гэх мэт шинж тэмдэгтэй нярайд нярайн үжлийг сэжиглэж, илрүүлнэ.			
Бүсэлхийн хатгалтыг мэнэнг үгүйсгэх болон илрүүлэх зорилгоор хийнэ.			
Амьсгалын хурц дутагдалтай эсвэл хөхрөлттэй хүүхдүүдэд хүчилтөрөгч өгнө.			
Нярайн үжлийн эмчилгээ			
Хүүхдийн нас болон жинд нь тохируулан мэдрэг антибиотикоор эмчилнэ.			
Эмчилгээг тогтмол хянан.			
Өвчтэй болон бага жинтэй дутуу нярайд өвөрмөц хооллолт шаардлагатай.			
Бага жинтэй нярайд эхийн сүүг нь өгөхийг эрмэлзэнэ.			
Бага жинтэй нярайг олон давтамжтайгаар хооллоно. /Өдөрт 8-аас доошгүй/			



Хөхөж чадахгүй байгаа хүүхдэд насанд нь тохируулан эхийн саасан сүүг аягаар болон халбагаар эсвэл хамар-ходоодны хаймсуураар хангалттай хэмжээгээр хооллоно. Өгч буй сүүний хэмжээг хянана.			
Хэрвээ судсаар шингэн сэлбэх бол сэлбэсэн шингэн, хэмжээг нь тэмдэглэх ба шингэний илүүдэл болохоос сэргийлнэ.			
Бага жинтэй нярайг дулаан алдахаас сэргийлж, имж-эх аргыг хэрэглэх ба малгай өмсгөнө.			
Шарлалтыг илрүүлэх болон шарлалтын үеийн менежмент			
Цус сэлбэх тоног төхөөрөмжөөр хангагдсан байх ба заалтыг тодорхойлсон удирдамжтай байна.			
Фото эмчилгээ хийх удирдамжтай байх ба усжуулах үйл ажиллагаа хангалттай байна.			
Шарлалтын үеийн бүх үйл ажиллагаа нь билирубины хэмжээг үзэхэд чиглэгдсэн байна.			

Өвчтэй нярайн тусламж, үйлчилгээний үнэлгээг нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Нярайн үжлийг илрүүлж, оношилно.			
Нярайн үжлийг эмчилнэ.			
Өвчтэй, бага жинтэй нярайд тохирсон өвөрмөц хооллолт.			
Шарлалтыг илрүүлж эмчилнэ.			

Давуу тал:



Дутагдалтай тал:

Өвчтэй нярайн тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай			
(дугуйлах)		5	4	3	2

9. Бусад тасаг

Эмнэлгийн бусад тасгуудыг шалгана. /халдварт, эрчимт эмчилгээний тасаг гэх мэт/. Хүүхдийн эмч, мэргэжилтэн, багаж, хэрэгслийн хүрэлцээ, хяналт тавих мэдлэгийг шалгана.

Тэмдэглэл, санал:

Зохион байгуулалт:

Мэргэжилтэн:

Хүүхдийн тусламж, үйлчилгээний тоног төхөөрөмжийн хяналт:

Хяналт:



Дэмжих эмчилгээ:

10. Эмнэлгийн удирдлага Стандартууд

- Эмч нарыг эмчилгээний удирдамжаар хангасан байх ба эмчилгээг уг удирдамжийн дагуу гүйцэтгэнэ.
- Бүх ажилтнуудыг оролцуулан эмнэлгийн ажилчдын хурал зохион байгуулагддаг байна.
- Зайлшгүй шаардлагатай эмийг нөөцөлсөн байх ба хуучин эмийг эхэлж хэрэглэх чиглэлтэй байна.
- Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгслээр хангагдсан байна.
- Зайлшгүй шаардлагатай лабораторийн оношлуураар хангагдсан байх ба шинжилгээний хариуг аль болох хурдан гаргаж, тасаг кабинетэд хүлээлгэн өгнө.
- Зөөвөрлөх үйл ажиллагаа хангагдсан байна.

Стандарт болон шалгуур үзүүлэлт	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Эмчилгээний удирдамжийг шинэчлэн сайжруулж, хангасан байна.			
Эмч мэргэжилтнүүдийг сүүлийн үеийн хүүхдийн өвчний номоор хангасан байна.			
Зонхилон тохиолдох өвчний үед хэрэглэх удирдамж, зааврыг халаасны ном, ханын самбар дээр хэвлэн наасан байна.			
Зонхилон тохиолдох халдварын үед эмнэлгийн нэн шаардлагатай эмийн нөөцнөөс мэдрэг антибиотик хэрэглэнэ.			

Яаралтай тусламжийн зааврыг хананд болон халаасны дэвтэр болгон хэвлэсэн байна.			
Нярайн сэхээн амьдруулах үйл ажиллагааны зааврыг хананд хадаж өгсөн байна.			
Эмнэлгийн ажилчдын хуралдаан			
Эмнэлгийн ажилчдын хурлыг эмнэлгийн асуудал болон эмнэлэгт гарсан нас баралтыг хэлэлцэх зорилгоор хуралдуулна.			
Уг хурлаар эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанар, эмнэлгийн үйл ажиллагаа, хяналтын талаар авч хэлэлцэнэ.			
Эмнэлгийн бүх ажилчдыг хамруулна.			
Зайлшгүй шаардлагатай эмээр хангасан байх ба тэдгээр нь үнэ төлбөргүй байна.			
Зайлшгүй шаардлагатай багаж, хэрэгслээр хангагдсан байна.			
Лабораторийн нэн шаардлагатай оношлуураар хангагдсан байх ба шинжилгээний хариуг аль болох хурдан гаргаж, тасаг кабинетэд хүлээлгэн өгнө.			
Зөөвөрлөх үйл ажиллагаа хангагдсан байна.			

Эмнэлгийн удирдлагын нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Эмчилгээний удирдамжийг шинэчлэн сайжруулж, хангасан байна.			
Эмнэлгийн ажилчдын хуралдаан зохион байгуулагддаг байна.			
Зайлшгүй шаардлагатай эмээр			

хангасан байна.			
Зайлшгүй шаардлагатай тоног төхөөрөмжөөр хангагдсан байна.			
Лабораторийн нэн шаардлагатай оношлуураар хангагдсан байна.			
Зөөвөрлөх үйл ажиллагаа хангагдсан байна.			

Давуу тал:

.....

.....

.....

.....

Дутагдалтай тал:

.....

.....

.....

.....

Эмнэлгийн удирдлагын нэгтгэсэн оноо (дугуйлах)	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай			
		4	3	2	1
	5				

11. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний хүртээмж: Үйлчлүүлэгч болон эмч, мэргэжилтнүүдээс асуумж/ярилцлага авах

Эмнэлэгт очиж үнэлгээ хийхээс өмнө 2-3 хүүхдийн ээжтэй ярилцлага хийх хэрэгтэй. Энэ хэсэг нь эмнэлгээс гадна мэдээлэл авахад зориулагдсан.

Стандарт болон шалгуурууд	
Анхан шатны эрүүл мэндийн байгууллагаас дараагийн шатлалд өвчтөн илгээх.	
Анхан шатны эрүүл мэндийн байгууллагаас дараагийн шатлалд явуулж буй өвчтнүүдийг зөв үнэлж, оношилсон байна. Үүнд: уушгины хүнд хэлбэрийн хатгалгаа, хүнд өвчнүүд, хүнд хэлбэрийн холбогч эдийн өвчнүүд. Шилжүүлж буй өвчтнүүдэд өвчний байдлыг тодорхойлж, хийгдсэн эмчилгээг тусгасан тэмдэглэл бичиж өгдөг.	
Эмнэлэг рүү зөөвөрлөх	
Зөөвөрлөх техник дутагдалтай байгаа нь эмчилгээ, үйлчилгээ хожуу авах шалтгаан болохгүй. Өөрийн болон нийтийн тээврийн хэрэгслээр эмнэлэг рүү очиж болно. Эмнэлэг нь газар зүйн хувьд тохиромжтой байрлалтай байна. Тээврийн зардлын үнэ нь эмнэлэг рүү явахад хэт үнэтэйгээс эсрэг заалт болох ёсгүй.	
Эцэг эхчүүд тусламж хүсэх	
Эцэг эхчүүд эмнэлэгт очих шаардлагатай шинж тэмдгүүдийг мэддэг байх. Эхээс хүүхэд өвчтэй гэдгээ яаж мэдэрч эхэлсэн, ямар арга хэмжээ авсан, яагаад эмнэлэгт хандах болсон тухай нээлттэй асуулт тавих. Өвчтэй хүүхдийг их цаг хугацаа алдалгүйгээр эмнэлэгт авчрах. Цаг хугацаа алдсан бол шалтгааныг нь олж	

мэдэх. Эцэг эхчүүд хүүхдүүдийг анхан шатны эрүүл мэндийн байгууллагаас дараагийн шатлалд шилжүүлэхэд цаг хугацаа алдалгүйгээр авчрах.	
Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээ авах санхүүгийн хөшүүрэг	
Эмнэлгийн төлбөр нь ихэнх эцэг эхчүүдэд эмнэлэгт хүүхдээ авчрахгүй байх шалтгаан болохгүй байх. /Эмнэлгийн бүх үйлчилгээний үнийг асууж мэдэх/ Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний төлбөрийг олон нийтэд мэдээлсэн байх. Үйлчлүүлэгч ямар тусламж, үйлчилгээ авах гэж буйгаа мэдэхгүйгээр мөнгө төлсөн эсэх.	
Уламжлалт анагаах	
Өвчтөн эмнэлэгт ирэхээсээ өмнө уламжлалт анагаахын эмнэлэгт очсон эсэх Хэрвээ тийм бол: Яагаад уламжлалт анагаахын эмчийг сонгосон бэ? /үнэ, очиход хялбар, соёл гэх мэт/ Ямар эмчилгээ хийлгүүлсэн бэ? Ямар хэмжээний төлбөр хийсэн бэ? Яагаад одоо эмнэлэгт буцаад ирсэн бэ? Эмнэлэгт ирэхээс өмнө уламжлалт эмчилгээ хийлгэхэд хэр хугацаа зарцуулсан бэ?	

Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний хүртээмжийн нэгтгэсэн хүснэгт

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Шаардлага, санал
Анхан шатны эрүүл мэндийн байгууллагаас дараагийн шатлалд өвчтөн илгээх			
Зөөвөрлөлт			
Эцэг эхчүүд хүүхдээ авчрах			
Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээ			

авахад төлбөр гол бэрхшээл болдог эсэх?				
Уламжлалт ангаахын эмнэлэг эмнэлэгт ирэхэд саад болсон эсэх				

Давуу тал:

.....

.....

.....

.....

Дутагдалтай тал:

.....

.....

.....

.....

Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний хүртээмжийн нэгтгэсэн оноо (дугуйлах)	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай				
	5	4	3	2	1	

Хяналтын нэгдсэн үнэлгээ

Нийт үнэлгээг нэгтгэх хуудас

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай				
	5	4	3	2	1	
1. Зайлшгүй шаардлагатай эм, багаж, хэрэгслийн хангамжийн нэгтгэсэн оноо						
2. Лабораторийн тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн оноо						
3. Яаралтай тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн оноо						
4. Хүүхдийн тасгийн үйл ажиллагааны нэгтгэсэн оноо						
5. Ханиалгах болон амьсгал саадтай болох, хатгалгааны үеийн нэгтгэсэн оноо						
6. Суулгалтын нэгтгэсэн оноо						
7. Халууралтын нэгтгэсэн оноо						
8. Хүнд тураалын нэгтгэсэн оноо						

9. Дэмжих тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн оноо					
10. Хяналтын нэгтгэсэн оноо					
11. Төрсөн нярайн тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн оноо					
12. Нярайн тасгийн нэгтгэсэн оноо					
13. Өвчтэй нярайн тусламж, үйлчилгээний нэгтгэсэн оноо					
14. Эмнэлгийн удирдлагын нэгтгэсэн оноо					
15. Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний хүртээмжийн нэгтгэсэн оноо					
<u>Нийт оноо</u>					
<u>Эмнэлгийн нийт оноо=нийт оноо/15</u>					

Хавсралт: Үйлчлүүлэгч болон эмнэлгийн ажилчдаас авах ярилцлага

A1. Өвчтөнд үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээнд өгөх үйлчлүүлэгчийн санал

Үйлчлүүлэгчийн ярилцлага				
Ярилцлага өгөгчийн нас:		Ярилцлага өгөгчийн боловсрол:		
Хүүхдийн эмнэлэгт хэвтсэн өдөр:		Хэвтсэн хугацаа:		
Өвчтөнтэй ямар холбоотой:		Эмнэлэгт хэвтсэн газар:		
1. Хүүхдийн тасагт хүүхэдтэй хамт байх цаг	<25%	25-50%	50-75%	>75%
2. Та эмнэлгээс хэр хол амьдардаг вэ?	Километр:		Цаг:	
3. Та эмнэлэгт ирэхийн тулд ямар тээврийн хэрэгсэл ашигласан бэ?				
Эмнэлэгт ирснийхээ дараа амбулаториор ямар эмчилгээ хийлгүүлсэн бэ?				
4. Амбулаториор эмчлүүлээд гарсан үр дүн:				
5. Та амбулаторийн тусламж, үйлчилгээний талаар ямар бодолтой байдаг вэ?	Найдсанаас муу	Найдсан шиг	Найдсанаас илүү	
5а. Эмнэлэгт хэвтэх хүртлээ хэр удаан хүлээсэн бэ?	☐	☐	☐	
5б. Эмч мэргэжилтнүүдийн харьцааны байдал	☐	☐	☐	
5в. Таны хүүхдийн авсан тусламж, үйлчилгээний талаар?	☐	☐	☐	
6. Эмч нар таны хүүхдийг эмнэлэгт хэвтүүлсэн шалтгааныг тайлбарлаж өгсөн эсэх? Тийм ☐ Үгүй ☐				
7. Эмнэлэгт хэвтсэн шалтгаан нь юу вэ?				
8. Таны хүүхэд эмнэлэгт хэвтсэний дараах таны сэтгэгдэл	Найдсанаас муу	Найдсан шиг	Найдсанаас илүү	
8а. Хүүхдэд чинь болон танд зориулсан орон зай?	☐	☐	☐	
8б. Та болон таны хүүхдийн унтдаг ор?	☐	☐	☐	
8в. Ариун цэврийн өрөө	☐	☐	☐	
8г. Цэвэрлэгээ	☐	☐	☐	
8д. Өвчтэй хүүхдийг асрах сувилагчийн тоо?	☐	☐	☐	

8е. Эмч нарын үзлэг хийж буй давтамж	☐	☐	☐	☐
8ж. Сувилагчид танай хүүхдийг хангалттай хянаж байгаа эсэх	☐	☐	☐	☐
8з. Сувилагчид танай хүүхдийг хангалттай удаан үзэж байгаа эсэх	☐	☐	☐	☐
9. Эмнэлэг тасгийн талаар нэмж хэлэх өөр зүйл байгаа юу?				
Тусламж, үйлчилгээний талаарх таны сэтгэгдэл				
10. Танай хүүхдэд хийгдэж буй эмчилгээний талаарх таны сэтгэгдэл?	Хэт их	Боломжийн	Хэт цөөн	Мэдэхгүй
10а. Цус хэдэн удаа авсан бэ?	☐	☐	☐	☐
10б. Нийт авсан цусны хэмжээ?	☐	☐	☐	☐
10в. Тариа хэдэн удаа хийсэн бэ?	☐	☐	☐	☐
10г. Дусал хэдэн удаа хийсэн бэ?	☐	☐	☐	☐
11. Өөр ямар шинжилгээ, эмчилгээ хийсэн бэ?				
12а. Танай хүүхдийн өвчний нэр юу вэ?				
12б. Та өөрийхөө хүүхдийн өвчний талаар хэнээс хамгийн их мэдээлэл авсан бэ?				
12в. Та хүүхдийнхээ эмчилгээ, үйлчилгээний талаар хэнээс хамгийн их асуудаг вэ?				
13. Та хүүхдийнхээ өвчин болон оношилгоо, эмчилгээний талаар нэмж тодруулах хүсэлтэй байна уу? Хэрвээ тийм бол юу асуухыг хүсч байна вэ?				
Тийм ☐ Үгүй ☐				
14. Хүүхдээ эмнэлэгт эмчлүүлж байх хугацаандаа хүүхдээ эрүүл байлгах талаар шинэ зүйл суралцсан уу? Хэрвээ тийм бол юунд суралцсан бэ?				
Тийм ☐ Үгүй ☐				
15. Эмнэлгийн эмч мэргэжилтнүүдийн харьцаа, хандлага ямар байсан бэ?	Эелдэг, тусархуу	Янз бүр	Эелдэг бус	
15а. Эмч нар	☐	☐	☐	
15б. Сувилагчид	☐	☐	☐	
15в. Асрагчид, гал тогооны ажилчид болон резидентууд	☐	☐	☐	

15г. Бусад мэргэжилтнүүд /хоолны мэргэжилтэн, рентген, лабораторийн эмч/	☐	☐	☐
16. Та эмнэлгийн эмч мэргэжилтнүүдтэй сайн эсвэл муу харилцсан жишээ хэлж чадах уу?			
Эмнэлгээс гарах талаарх санал			
17. Одоо таны хүүхдийн биеийн байдал ямар байгаа вэ?	Маш сайн	Хэвийн	Муу хэвэндээ
18. Эмнэлэгт эмчлүүлсэн хугацааныхаа талаар та юу гэж бодож байна вэ?	Хэт удаан	Тохиромжтой	Хэт богино
19. Танай хүүхдийг эмнэлгээс гарах үед нь эм үргэлжлүүлэн уухыг зөвлөсөн үү?			Тийм ☐ Үгүй ☐
20. Эмч нар эмийг хэр хэмжээтэйгээр уухыг тайлбарласан уу?			Тийм ☐ Үгүй ☐
21. Эмч нар эмийг ямар давтамжтайгаар уухыг тайлбарлаж өгсөн үү?			Тийм ☐ Үгүй ☐
22. Хэдэн өдөр уухыг нь хэлсэн үү?			Тийм ☐ Үгүй ☐
23. Давтан үзлэг хийхээр болсон уу? Хэрэв тийм бол яагаад?			Тийм ☐ Үгүй ☐
Үгүй бол 27 дугаар асуулт руу шилжих			
24. Давтан үзлэг хаана хийлгэхийг хэлсэн үү?			Тийм ☐ Үгүй ☐
25. Хэзээ үзүүлэхийг хэлсэн үү?			Тийм ☐ Үгүй ☐
26. Эмнэлгээс гарахад дүгнэлт бичиж өгсөн үү?			Тийм ☐ Үгүй ☐
27. Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний үнийн талаар юу гэж бодож байна? /гэр бүл нь хүүхдийнхээ эмчилгээний зардлыг яаж төлж байгаа, төлбөрийн ямар, ямар зориулалтанд зарцуулж байгаагаа мэдсэн эсэхийг нэмж бодно/			
28. Та хүүхдэд хийсэн эмчилгээг дүгнээд эмнэлгийн аль хэсгийн, ямар үйл ажиллагааг сайжруулах шаардлагтай байгаа гэж бодож байна вэ?			
29. Эцэст нь эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний талаар таны сэтгэгдэл			

Үйлчлүүлэгчтэй хийсэн ярилцлагын үнэлгээг нэгтгэх хуудас

	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай	Тэмдэглэл
Амбулаторийн үйлчилгээ сэтгэлд хүрсэн эсэх, эмнэлэгт хэвтсэн шалтгаанаа мэдэж авсан эсэх?			
Таны хүүхдэд хийгдэж буй эмчилгээний үйлдлүүдийг хийхээс өмнө тайлбарлаж өгдөг, мэргэжилтнүүдийн харьцаа хандлага сайн байна.			
Үйлчлүүлэгч эмийг яаж үргэлжлүүлэн хэрэглэхээ мэддэг, хэзээ хэнд давтан үзүүлэхээ мэдсэн байна.			

Давуу тал

.....

.....

.....

Дутагдал

.....

.....

.....

Үйлчлүүлэгчтэй хийсэн ярилцлагыг дүгнэсэн нэгтгэл оноо	Сайн	Сайжруулах шаардлагатай			
(дугуйлах)	5	4	3	2	1

А2. Эмнэлгийн ажилчидтай хийх ярилцлага

А2.1 Ярилцлага хийх удирдамж

- Эмнэлгийн бүх төрлийн мэргэжилтнүүдээс ярилцлага авах хэрэгтэй. Үүнд: асрагч, сувилагч, эмч, техникч гэх мэт (бүлэг болгоноос 2 хүн сонгохыг хичээ).
- Эхлэхдээ он, сар, өдөр, эмнэлгийн нэр болон ярилцлага өгөгчийн нэрний эхний үсгийг тэмдэглэнэ. Ярилцлага өгөгчийн талаар бага хэмжээний мэдээллийг тэмдэглэж авна.
- Үнэн зөв мэдээлэл авахын тулд ярилцлагын зорилгыг танилцуулж, тэдний өгсөн мэдээллийн нууцын баталгаатай байдлын хангах, ярилцлага өгсөн тухай эмнэлгийн удирлагад мэдээлэхгүй гэдгийн хэлнэ.
- Ярилцлага өгөгчдөд хүснэгтийг бөглөхийг зөвшөөрөх боловч авч явж бөглөхийг зөвшөөрөхгүй.
- Тохиромжтой газарт нүүр нүүрээ харж суугаад, асуултаа асууна.
- Ярилцлагын төгсгөлд бичсэн зүйлийг ярилцлагчид уншуулан өөрчлөлт, нэмэлт хийх боломжийг олгоно.
- Тэдгээрийн хэлсэн саналыг аль болох давтаж хэлэх маягаар ярьна.

Асуулт 1:

Ярилцлагаа нээлттэй асуултаар эхэлнэ. Зарим мэргэжилтнүүдэд зайлшгүй хэлэх хэд хэдэн зүйл байж болно. Ийм хүмүүст ярих боломжийг олгож, хэлсэн зүйлийг нь аль болох хэлснээр нь давтан хэлж бичих хэрэгтэй.

Асуулт 2:

1 дүгээр асуултанд та хүүхдийн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанарын тухай асуусан. Доорх 4 боломжит шалгуурыг үзнэ үү.

Ихэвчлэн хангалттай биш	1 зүйлийг 10 тохиолдлын 4 түүнээс дээш удаа хэрэглэсэн эсвэл хэрэглэх боломжгүй болсон буюу стандартын шаардлага хангахгүй.
Хааяа хангалттай биш	1 зүйлийг 10 тохиолдлын 2-3 удаа хэрэглэсэн эсвэл хэрэглэх боломжгүй болсон буюу стандартын шаардлага хангахгүй
Боломжийн	1 зүйлийг 10 тохиолдлын 1 удаа хэрэглэсэн эсвэл хэрэглэх боломжгүй болсон буюу стандартын шаардлага хангахгүй
Сайн	Зөвхөн хааяа тохиолддог

Асуулт 3:

Энэ асуулт нь эрүүл мэндийн мэргэжилтний “эмнэлэгт хэвтэгсдийн нас баралтад ямар өвчин гол нөлөөтэй байдаг талаарх ойлголт”-ыг үнэлэх зорилготой.

Асуулт 4:

Энэ асуултанд хариулахын тулд 1 дүгээр хүснэгтийг харна уу.

Асуулт 5:

Ярилцлага өгөгчийн хэлсэн үгийг бичиж авна уу.

Асуулт 6-10:

Асуултанд хариулахын тулд 1 дүгээр хүснэгтийг харна уу.

Асуулт 15:

Сувилагчдын баг тасаг, тасгаар ээлжлэн ажилладаг. Энэ тухай ярилцлага өгөгч юу гэж бодож байгааг мэд.

Асуулт 16, 17:

Эмнэлэгт эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанарын талаар ямар нэг хурал, уулзалт зохион байгуулагддаг эсэхийг асууна.

Асуулт 18:

Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээнд хэрэглэгддэг удирдамжуудыг дурьдана уу.

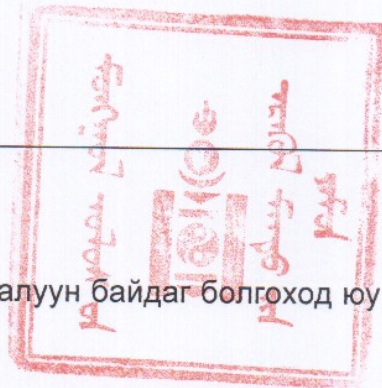
Асуулт 19-21:

Ярилцлага өгөгчид талархал илэрхийлэхээс өмнө бүх асуултанд үнэн зөв хариулсан эсэхийг лавлана. Хэрвээ ярилцлага өгөгч зарим нэг асуултанд хариулахаас татгалзвал тэмдэглэл хийгээд дараагийн асуултанд шилж. Ярилцлага өгөгчид та өөрийн бичсэн зүйлээ уншуулан нэмэлт, өөрчлөлт хийх боломж өг. Эцэст нь талархал илэрхийлээд ярилцлагаа төгсгө.

A.2.2 Эрүүл мэндийн ажилтны ярилцлага

Эрүүл мэндийн ажилтны ярилцлага				
Ярилцлага өгөгчийн албан тушаал				
Одоогийн ажлын байр				
Энэ эмнэлэгт хэр удаан ажиллаж байгаа вэ?				
Энэ тасагт хэр удаан ажиллаж байгаа вэ?				
Хүүхдийн тасгийн талаарх таны бодол				
Эмнэлгийн барилга, тасгийн тохижилтийн талаарх таны сайн гэж боддог эсвэл сайжруулах шаардлагатай үздэг зүйл байгаа юу?				
2. Эмнэлэгт хэвтсэн хүүхдүүдэд:	Сайн	Хангалттай	Хааяа хангалтгүй	Ихэвчлэн хангалтгүй
2а. Өвчтөнүүдийн байр	☐	☐	☐	☐
2б. Өвчтөнүүдийн ор	☐	☐	☐	☐
2в. Угаалтуур, жорлон	☐	☐	☐	☐
2г. Цэвэрлэгээ	☐	☐	☐	☐
2д. Хоол	☐	☐	☐	☐

зөвлөгөө					
20. Хүүхдийнх нь өвчний талаар гэр бүлд нь өгч буй зөвлөгөөний хугацаа	☐	☐	☐	☐	☐
21. Үйлчлүүлэгчид үйлчилгээний талаар ямар сэтгэгдэлтэй байдаг вэ?	☐	☐	☐	☐	☐
22. Та эцэг эхчүүдийн хүүхдийнхээ өвчний талаарх ойлголтыг сайжруулах талаар өөр ямар аргыг санал болгох вэ?					
Тийм ☐ Үгүй ☐					
23. Таны тусламж, үйлчилгээ үзүүлж байсан хүүхдийн биеийн байдал сайжирсан тохиолдлын санаж байна уу?					
23а. Хэрвээ тийм бол та хүүхдэд ямар тусламж, үйлчилгээ үзүүлсэн бэ?					
23б. Та ямар үүрэг гүйцэтгэсэн бэ?					
24. Таны тусламж, үйлчилгээ үзүүлж байсан хүүхдийн биеийн байдал муудсан тохиолдлын санаж байна уу?					
24а. Хэрвээ тийм бол шалтгааныг та юу гэж бодож байна вэ?					
	Дандаа	Ихэнхдээ	Заримдаа	Ховор	Хэзээ ч биш
25. Эмнэлэгт хүүхдийг хэвтэж эмчлүүлж байх хугацаанд хийдэг тусламж, үйлчилгээнд та сэтгэл ханамжтай байж чаддаг уу?	☐	☐	☐	☐	☐
26. Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулах талаар таны бидэнд дурьдаагүй өөр ямар нэг зүйл байна уу?					
27. Та энэ саналаа эмнэлгийн удирдлагад хэлж байсан уу?					
28. Тантай хамт ажилладаг ажилчид өөрсдийн ажилдаа сэтгэл ханамжтай байж чаддаг уу?					
Тийм ☐ Үгүй ☐					
28а. Ямар зүйл хүмүүсийг ажилдаа сэтгэл ханамжтай бус болгоход нөлөөлдөг гэж та боддог вэ?					



28б. Ажлын нөхцөл ямар вэ?

29в. Танай эмнэлгийн ажилчдыг ажилдаа сэтгэл хангалуун байдаг болгоход юу илүү нөлөөлөх вэ?