

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЙД, ХУУЛЬ ЗҮЙ, ДОТООД ХЭРГИЙН САЙД, НИЙГМИЙН
ХАМГААЛАЛ, ХӨДӨЛМӨРИЙН САЙДЫН ХАМТАРСАН ТУШААЛ**

2009 оны 9 сарын 22 өдөр

Дугаар 308/189/129 Улаанбаатар хот

Нэг цэгийн үйлчилгээний төв байгуулах тухай

Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хууль, Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх үндэсний хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх зорилгоор ТУШААХ нь:

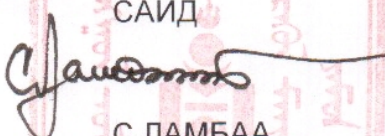
1. Гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлд өртсөн хохирогчид үзүүлэх эмнэлэгт түшиглэсэн нэг цэгийн үйлчилгээний төвийг Эрүүл мэндийн яамны харъяа Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв, Хууль зүй, дотоод хэргийн яамны харъяа Шүүх эмнэлэг, Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Эрүүл мэндийн газрын харъяа Сүхбаатар дүүргийн эрүүл мэндийн нэгдэл дээр тус тус байгуулсугай.

2. “Гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлд өртсөн хохирогчид үзүүлэх эмнэлэгт түшиглэсэн нэг цэгийн үйлчилгээний журам”-ыг нэгдүгээр, гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлд өртсөн хохирогчид үзүүлэх эмнэлэгт түшиглэсэн нэг цэгийн үйлчилгээний үйл ажиллагааг уялдуулж зохицуулах орон тооны бус зөвлөлийн бүрэлдэхүүнийг хоёрдугаар хавсралтаар тус тус баталсугай.

3. Нэг цэгийн үйлчилгээг 2009 оны 9 дүгээр сард багтаан эхлүүлэхийг Эрүүл мэндийн яамны Нийгмийн эрүүл мэндийн бодлогын хэрэгжилтийг зохицуулах газрын дарга (С.Төгсдэлгэр), Хууль зүй, дотоод хэргийн яамны Бодлогын хэрэгжилтийг зохицуулах газрын дарга (Т.Алтангэрэл), Нийгмийн хамгаалал, хөдөлмөрийн яамны Бодлогын хэрэгжилтийг зохицуулах газрын дарга (Т.Энхтуяа) нарт тус тус даалгасугай.

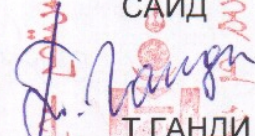
4. Эмнэлэг тус бүр дээр “Гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлд өртсөн хохирогчид үзүүлэх эмнэлэгт түшиглэсэн нэг цэгийн үйлчилгээний журам”-д нийцүүлэн, тухайн эмнэлгийн онцлогт тохирсон нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн дотоод дүрмийг орон тооны бус зөвлөлөөр батлуулан дагаж мөрдөхийг Гэмтэл согог судлалын үндэсний төвийн дарга (С.Отгонгэрэл), Шүүхийн эмнэлгийн дарга (Г.Дагиймаа), Сүхбаатар дүүргийн эрүүл мэндийн нэгдлийн дарга (О.Бямбаа) нарт тус тус даалгасугай.

5. Энэхүү тушаалын биелэлтэд хяналт тавьж ажиллахыг орон тооны бус зөвлөл (Н.Хүрэлбаатар)-д даалгасугай.

САЙД

С.ЛАМБАА

САЙД

Ц.НЯМДОРЖ

САЙД

Т.ГАНДИ

Эрүүл мэндийн сайд, Хууль зүй, дотоод хэргийн сайд,
Нийгмийн хамгаалал, хөдөлмөрийн сайдын 2009 оны
208/189/125 хамтарсан тушаалын 1 дүгээр хавсралт.

Гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлд өртсөн хохирогчид үзүүлэх эмнэлэгт түшиглэсэн нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн журам

Нэг. Ерөнхий зүйл

1.1. “Гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлд өртсөн, эсхүл болзошгүй хүчирхийлэлд өртөх магадлалтай хохирогчид (цаашид “хохирогч” гэх) эмнэлэгт түшиглэсэн нэг цэгийн үйлчилгээ (цаашид нэг цэгийн үйлчилгээ гэх) үзүүлэхэд гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хууль, Эрүүл мэндийн тухай хууль, Эрүүгийн байцаан шийтгэх тухай хууль, Хувь хүний нууцын тухай хууль болон энэхүү журмыг баримтална.

Хоёр. Үйл ажиллагааны үндсэн зарчим

2.1. Нэг цэгийн үйлчилгээний төв нь үйл ажиллагаандаа дараахь зарчмыг баримтална:

- 2.1.1. Хүний нэр төр, эрх, эрх чөлөөг хүндэтгэн хувь хүний нууцыг хадгалах;
- 2.1.2. Хохирогчийг нутаг дэвсгэрийн харьяалал харгалзахгүйгээр 24 цагийн турш үйлчлэх;
- 2.1.3. Үйлчилгээг үйлчлүүлэгчийн эрэлт хэрэгцээнд суурилан шуурхай, хүртээмжтэй хүргэх;
- 2.1.4. Мэргэшсэн, тогтвортой байх;

Гурав. Удирдлага, зохион байгуулалт

3.1. Хохирогчид эрүүл мэндийн болон сэтгэлзүйн үйлчилгээг үзүүлэх чиг үүрэг бүхий нэг цэгийн үйлчилгээний төвд нийгмийн болон эрүүл мэндийн ажилтан ажиллах бөгөөд тухайн нутаг дэвсгэрийн цагдаагийн байгууллагын хэсгийн байцаагч дуудлагаар ирж ажиллана.

3.2. Хохирогчийн амь нас эрүүл мэндэд зайлшгүй аюул нүүрлэж байгаа тохиолдолд холбогдох байгууллагад мэдэгдэж таслан зогсоолгох арга хэмжээг яаралтай авна.

3.3. Хохирогчид шаардлагатай богино болон урт хугацааны нөхөн сэргээх үйлчилгээтэй нягт уялдаа холбоотой байх үйл ажиллагаа явуулна.

3.4. Гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлд өртөж болзошгүй хохирогчид зөвлөгөө өгөх, орон нутгийн холбогдох байгууллагуудтай гэр бүлийн хүчирхийллээс урьдчилан сэргийлэх талаар хамтран ажиллана.

Дөрөв. Үйлчилгээний нөхцөл, үйлчилгээ

4.1. Нэг цэгийн үйлчилгээний төв нь хохирогчийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуйд нийцсэн байр, техник, тоног төхөөрөмжөөр хангагдсан байна.

4.2. Хохирогчид сэхээн амьдруулах эрчимт эмчилгээ, яаралтай мэс засал, нарийн мэргэжлийн үзлэг, шинжилгээ, оношлогоо хийлгэх, шаардлагатай гэж үзвэл нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн ажилтан хохирогчийг холбогдох эмнэлгийн байгууллагад шилжүүлнэ.

4.3. Нэг цэгийн үйлчилгээний ажилтнууд мэргэшсэн байж мэргэшүүлэх давтан сургалтанд тогтмол хамрагдана.

4.4. Нэг цэгийн үйлчилгээний төвөөс хохирогчид яаралтай тусламж, анхан шатны үзлэг, тайвшруулах болон сэтгэлзүйн зөвлөгөө зааварчилгаа өгөх, эрсдэлийн нөхцөл байдлыг тодорхойлох үйлчилгээг үзүүлнэ.

Тав. Нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн үйл ажиллагаанд оролцогсодын үүрэг

5.1. Нийгмийн ажилтан дор дурдсан үүрэгтэй:

5.1.1. Нэг цэгийн үйлчилгээний багийн ажил, салбарын хоорондын уялдааг хангах, зохицуулах;

5.1.2. Хохирогчийн хувийн хэргийг нээхээс нь хаах хүртэл хөтлөх, үйлчилгээний явц, үр дүнгийн талаарх холбогдох мэдээллийг нэгтгэн мэдээллийн санд оруулах, үйлчилгээний үр дүнгийн талаарх нэгдсэн тайлан мэдээ гаргах;

5.1.3. Хохирогчийг тайвшруулах, мэдээлэл өгөх, зөвлөгөө өгөх;

5.1.4. Хохирогчийн нөхцөл байдал болон аюулын зэргийн түвшний үнэлгээ хийх;

5.1.5. Шаардлагатай тохиолдолд хохирогчийн хэрэгцээ, нөхцөл байдлыг харгалзан хууль зүйн туслалцаа авах нийгмийн халамжийн үйлчилгээнд хамрагдах, хуулийн байгууллагад хандахад нь зуучлах. Үүнд:

5.1.5.1. Эрх зүйн туслалцааны төвд хандах;

5.1.5.2. Бичиг баримтжуулах;

5.1.5.3. Нийгмийн халамж үйлчилгээ;

5.1.5.4. Хууль, хяналтын байгууллагад хандах;

5.1.6. Үйлчлүүлэгч хөгжлийн бэрхшээлтэй болон хүүхдэд тусгайлсан туслалцаа үзүүлэх.

5.2. Эрүүл мэндийн ажилтан нь дор дурдсан үүрэгтэй:

5.2.1. Хохирогчид үзлэг хийж анхан шатны эмнэлгийн туслалцаа үзүүлэх;

5.2.2. Үйлчлүүлэгчийн эрүүл мэндийн байдлыг тогтоож, шаардлагатай нарийн мэргэжлийн эмчид илгээнэ.

5.2.3. Үйлчлүүлэгчийн эрүүл мэнд биеийн байдлын талаар холбогдох маягтыг хөтөлж, дүгнэлт гаргах;

5.2.4. Нарийн мэргэжлийн эмчийн оношлогоо, эмчилгээний тухай мэдээллийг үндэслэн дүгнэлт гаргаж нийгмийн ажилтанд өгөх;

5.2.4. Үйлчлүүлэгч согтуурах болон мансуурах донтой эсэхийг тогтоон тодорхойлох, холбогдох байгууллагад нийгмийн ажилтнаар дамжуулан илгээх.

5.3. Цагдаагийн байгууллагын хэсгийн байцаагч дор дурдсан үүрэгтэй:

5.3.1. Нутаг дэвсгэрийн харъяаллын дагуу дуудлагаар шуурхай үйлчилж, шаардлагатай тохиолдолд хэрэг бүртгэх, мөрдөн байцаах ажиллагаа явуулах;

5.3.2. Нийгмийн ажилтантай хамтран үйлчлүүлэгчийн аюулын зэргийг тогтоох;

5.3.3. Шаардлагатай гэж үзвэл шүүхийн магадлан шинжилгээ хийлгэж гэмтлийн зэргийг тогтоолгох тухай шийдвэрийг холбогдох журмын дагуу гаргах;

5.3.4. Тухайн хүчирхийлэл бүхий үйлдлийн хүчирхийлэл үйлдэгчийн зан үйлд нөлөөлөх, согтуурах мансуурах донгийн эсрэг албадан эмчилгээнд хамруулах арга хэмжээ авах хүсэлтийг зохих журмын дагуу шүүхэд гаргах;

5.3.5. Шаардлагатай тохиолдолд хохирогчийг хамгаалах байранд хүргэх, боломжтой бол төрөл, садангийн хүний түр хамгаалалтад өгөх.

Зургаа. Үйлчлүүлэгчийн эрх, үүрэг

6.1. Хохирогч нь Нэг цэгийн үйлчилгээний төвөөр үйлчлүүлэхдээ дараах эрхтэй байна:

6.1.1. Нутаг дэвсгэрийн харъяалал харгалзахгүйгээр үйлчлүүлэх;

6.1.2. Анхан шатны болон яаралтай эмнэлгийн тусламж авах;

6.1.3. Хувийн нууцаа хамгаалуулах;

6.1.4. Хууль зүйн зөвлөгөө авах;

6.1.5. Нарийн мэргэжлийн эмчийн зөвлөгөө авч, шаардлагатай бол шүүх эмнэлэгээр холбогдох журмын дагуу гэмтлийн зэргээ тодорхойлуулах, шинжилгээ хийлгэх;

6.1.6. Хүчирхийлэлд өртсөн тухайгаа баримтжуулуулах.

6.1.7. Хохирогч нь нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн дотоод журмыг даган мөрдөх үүрэгтэй.

Долоо. Бусад

7.1. Нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн нийгмийн ажилтан тус үйлчилгээний төвийн үйл ажиллагааны тайланг орон тооны бус зөвлөлд улирал тутам хүргүүлж хэлэлцүүлнэ.

7.3. Орон тооны бус зөвлөл нь Нэг цэгийн үйлчилгээний төв үйл ажиллагааны тайлан, явцын үнэлгээний дүнг хагас жил тутамд эрүүл мэндийн асуудал хариуцсан төрийн захиргааны төв байгууллагад хүргүүлнэ.

7.4. Холбогдох төрийн захиргааны төв байгууллагууд Нэг цэгийн үйлчилгээний төвүүдийн үйл ажиллагаанд жил бүр хамтарсан хяналт-шинжилгээ үнэлгээ хийнэ.

- - - оОо - - -

Эрүүл мэндийн сайд, Хууль зүй, дотоод хэргийн сайд,
Нийгмийн хамгаалал, хөдөлмөрийн сайдын
2009 оны 08/18/19 хамтарсан тушаалын 2 дугаар
хавсралт

Гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлд өртсөн хохирогчид үзүүлэх
эмнэлэгт түшиглэсэн нэг цэгийн үйлчилгээний үйл ажиллагааг уялдуулж
зохицуулах чиг үүрэг бүхий орон тооны бус зөвлөлийн бүрэлдэхүүн:

- Дарга: Эрүүл мэндийн яамны Төрийн нарийн бичгийн дарга
- Нарийн бичиг: Эрүүл мэндийн яамны Нийгмийн эрүүл мэндийн
бодлогын хэрэгжилтийг зохицуулах газрын нөхөн
үржихүйн эрүүл мэндийн асуудал хариуцсан
мэргэжилтэн
- Гишүүд: Эрүүл мэндийн яамны Нийгмийн эрүүл мэндийн
бодлогын хэрэгжилтийг зохицуулах газрын дарга
- Хууль зүй, дотоод хэргийн яамны Бодлогын хэрэгжилтийг
зохицуулах газрын дарга
- Хууль зүй, дотоод хэргийн яамны Бодлогын хэрэгжилтийг
зохицуулах газрын мэргэжилтэн
- Нийгмийн хамгаалал, хөдөлмөрийн яамны Бодлогын
хэрэгжилтийг зохицуулах газрын дарга
- Нийгмийн хамгаалал, хөдөлмөрийн яамны Бодлогын
хэрэгжилтийг зохицуулах газрын мэргэжилтэн
- Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний газрын дарга
- Цагдаагийн ерөнхий газрын тэргүүн дэд дарга
- Нийслэлийн цагдаагийн газрын дарга
- Шүүхийн шинжилгээний үндэсний төвийн дарга
- Шүүх эмнэлгийн дарга
- Гэмтэл согог судлалын үндэсний төвийн дарга
- Сүхбаатар дүүргийн эрүүл мэндийн нэгдлийн дарга
- Дэлхийн эрүүл мэндийн байгууллагын орчны эрүүл
мэндийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн
(тохиролцсоноор)

Нэгдсэн үндэстний байгууллагын Хүн амын сангийн
хөтөлбөрийн ажилтан (тохиролцсоноор)

Нэгдсэн үндэстний байгууллагын “Хууль зүйн
үйлчилгээний хүртээмж ба хүний эрх” төслийн ажилтан
(тохиролцсоноор)

“Монгол өрх” сэтгэл заслын холбооны тэргүүн
(тохиролцсоноор)

Хүчирхийллийн эсрэг үндэсний төвийн тэргүүн
(тохиролцсоноор)

Хүйсийн тэгш эрх төрийн бус байгууллагын тэргүүн
(тохиролцсоноор)

--- оОо---